

本格運行 利用登録者アンケート調査結果

砂川市地域公共交通会議

■アンケート調査の概要

- ☆調査目的 : 予約型乗合タクシーの利用実態及び改善要望等の把握
- ☆調査期間 : 平成28年2月15日郵送～平成28年2月29日締切
- ☆調査対象 : 予約型乗合タクシー 1月末現在利用登録者(973人に郵送)
- ☆調査内容 :
- 問1 お住まいの地域《運行エリア》について
 - 問2 性別、年齢について
 - 問3 本格運行の利用について
 - 問4
 - ①利用した主な目的と他の交通機関への乗り継ぎについて
 - ②満足度(0～5の6段階評価)について
 - (1)平日の運行便数について
 - (2)土日、祝日の運行便数について
 - (3)運行便の時間帯について
 - (4)8箇所のまちなか乗降地について
 - (5)目的地までの乗車時間について
 - (6)運賃について
 - (7)予約方法について
 - (8)運行している車両について
 - (9)総合的な運行内容について
 - ③不満の内容について
 - 問5
 - ①本格運行を利用していない理由について
 - ②昨年度の調査運行の利用について
 - 問6 その他公共交通(生活交通)に関するご意見について

※各設問の表中の構成比については、小数点以下2桁目を四捨五入で表記のため、合計が100.0%にならない場合があります。

アンケート調査結果

◎配布・回収状況

アンケート調査票については、2月15日に1月末現在の利用登録者に発送をし、2月29日までに同封の返信用封筒にて回答いただくよう依頼した。

その結果、登録者973人に対し、465人(回収率47.8%)からの回答があった。

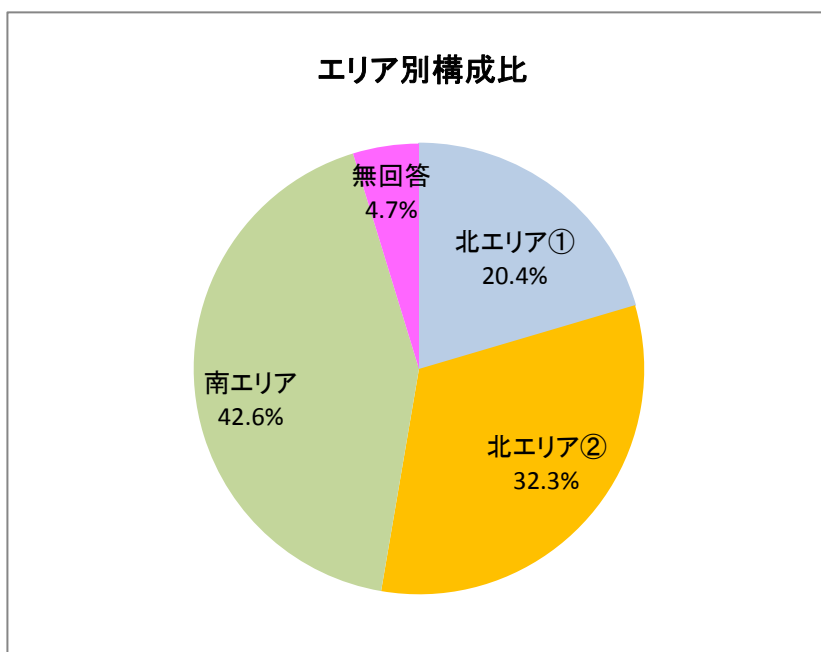
アンケート調査表		
配布数	回答者数	回収率
973	465	47.8%

◎問1 お住まいの地域《運行エリア》

回答者が記入した住所や地区名を基に、運行エリア別に集計した。

構成比としては、北エリア①20.4%、北エリア②32.3%、南エリア42.6%となっている。

エリア別 構成比		
エリア別	回答者数	構成比
北エリア①	95	20.4%
北エリア②	150	32.3%
南エリア	198	42.6%
無回答	22	4.7%
回答者数計	465	100.0%



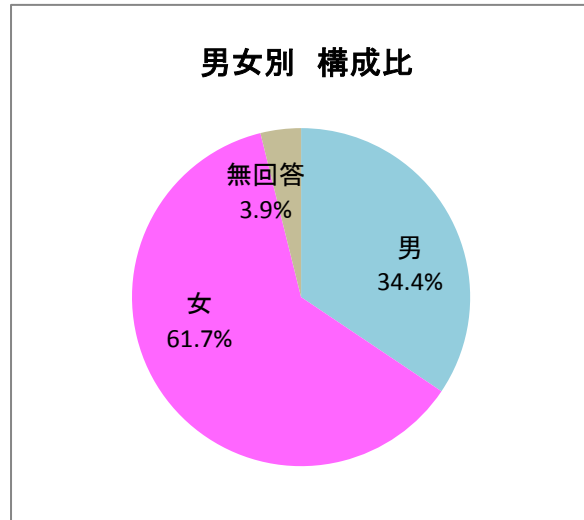
アンケート調査結果

◎問2 性別

回答者の男女別構成比は、男性34.4%、女性61.7%となっているが、男女別登録者数から見ると、それぞれ(男性登録者344人に対し160人、女性登録者629人に対し287人)4割を超える回答となっている。

男女別 構成比		
性別	回答者数	構成比
男	160	34.4%
女	287	61.7%
無回答	18	3.9%
回答者数計	465	100.0%

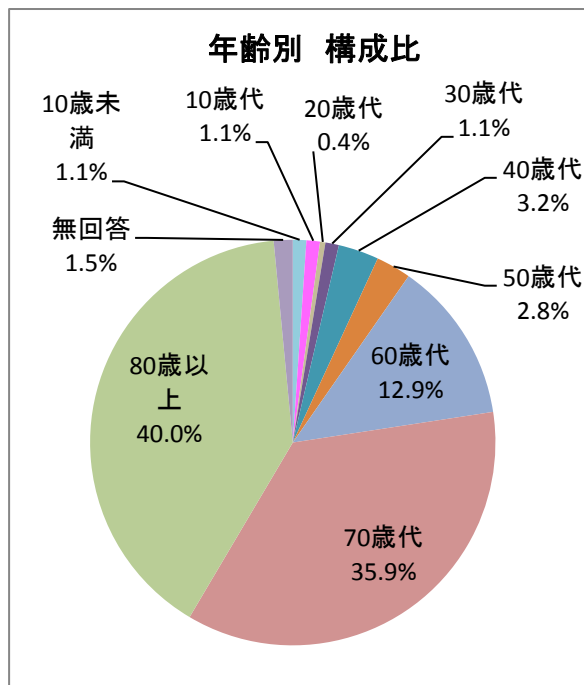
性別	男女別登録者回答率
男	160/344 46.5%
女	287/629 45.6%



◎問2 年齢

回答者の年齢別構成比は、80歳以上がもっとも多く40.0%、次いで70歳代が35.9%となっている。

年齢別 構成比		
年齢	回答者数	構成比
10歳未満	5	1.1%
10歳代	5	1.1%
20歳代	2	0.4%
30歳代	5	1.1%
40歳代	15	3.2%
50歳代	13	2.8%
60歳代	60	12.9%
70歳代	167	35.9%
80歳以上	186	40.0%
無回答	7	1.5%
回答者数計	465	100.0%

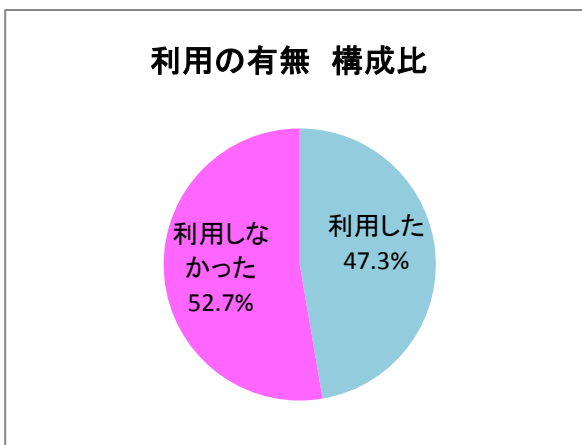


アンケート調査結果

◎問3 本格運行の利用について

乗合タクシーの利用については、回答者のうち「利用した」が47.3%、「利用しなかった」が52.7%となっている。

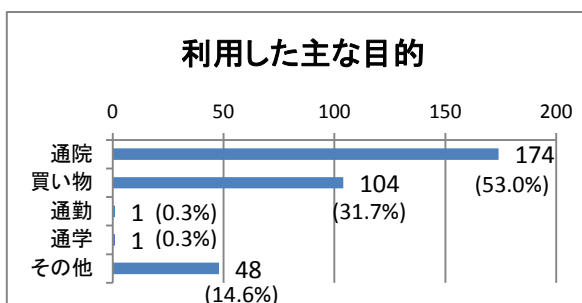
問5 乗合タクシーを利用しましたか		
回答	回答者数	構成比
利用した	220	47.3%
利用しなかった	245	52.7%
回答者数計	465	100.0%



◎問4① 利用した主な目的と乗り継ぎ(複数回答)

利用者の8割以上が「通院」「買い物」で利用している。また他の交通機関への乗り継ぎについては、6割が「乗り継ぎはしていない」との回答であった。

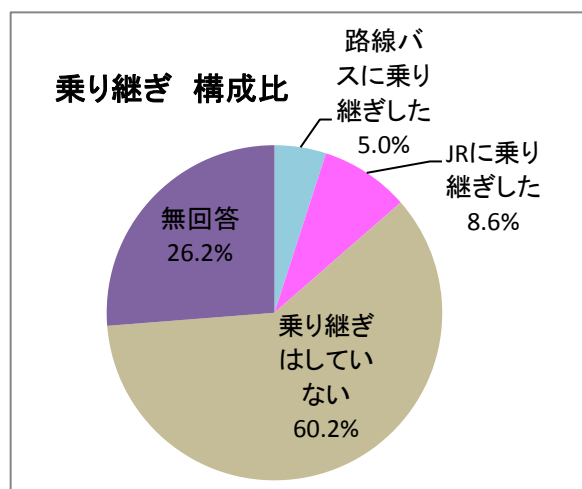
①利用した主な目的(複数回答)		
目的	回答数	構成比
通院	174	53.0%
買い物	104	31.7%
通勤	1	0.3%
通学	1	0.3%
その他	48	14.6%
回答総数	328	100.0%



【その他回答 重複分集約】

- ・JR乗り継ぎ(駅)
- ・公共施設でのサークル、会議、趣味、習い事(ふれあいセンター、公民館等)
- ・銀行
- ・病院付添

①乗り継ぎ(複数回答)		
乗り継ぎ	回答数	構成比
路線バスに乗り継ぎした	11	5.0%
JRに乗り継ぎした	19	8.6%
乗り継ぎはしていない	133	60.2%
無回答	58	26.2%
回答総数	221	100.0%

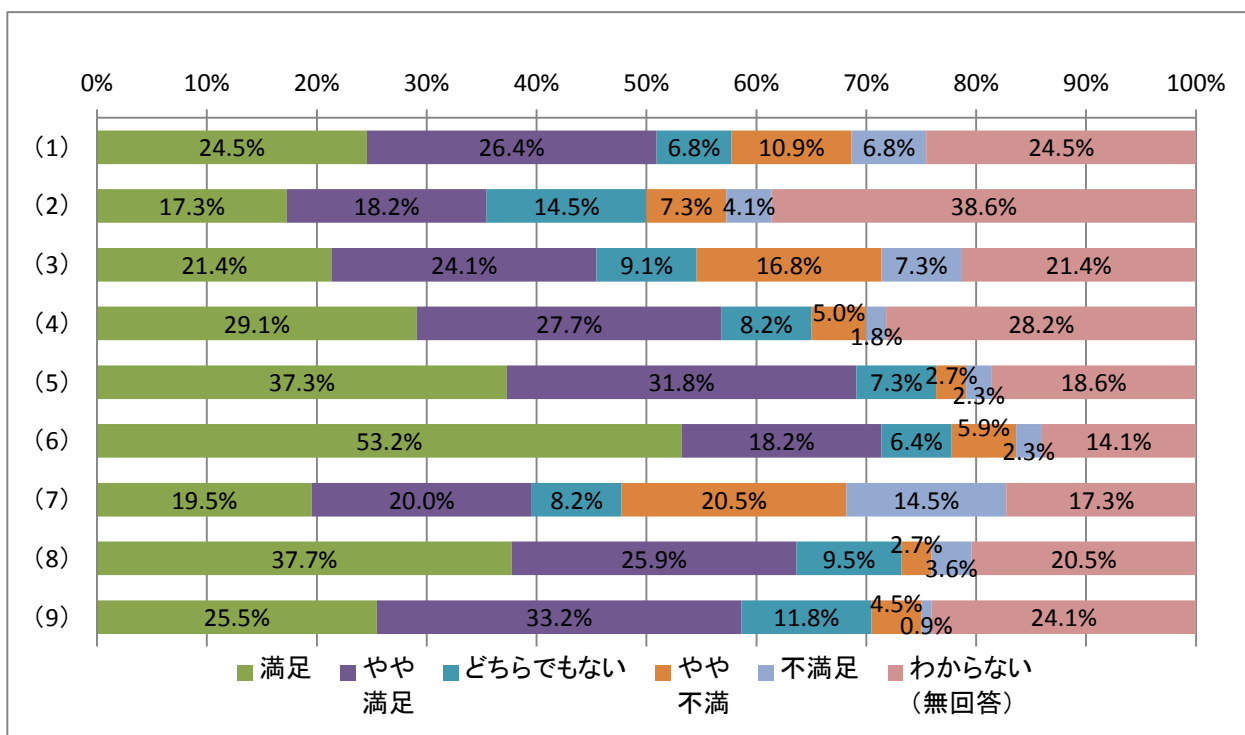


アンケート調査結果

◎問4② 乗合タクシーの満足度(9項目) 全エリア

各項目とも「満足」「やや満足」が「やや不満」「不満」よりも高い割合となったが、(2)土日、祝日の運行便数については、利用者が少ないため「わからない(無回答)」が38.6%と高かった。また、前年からの大きな変更点である(6)運賃については、「満足」が最も高く53.2%、(7)予約方法については、「やや不満」が最も高く20.5%となった。

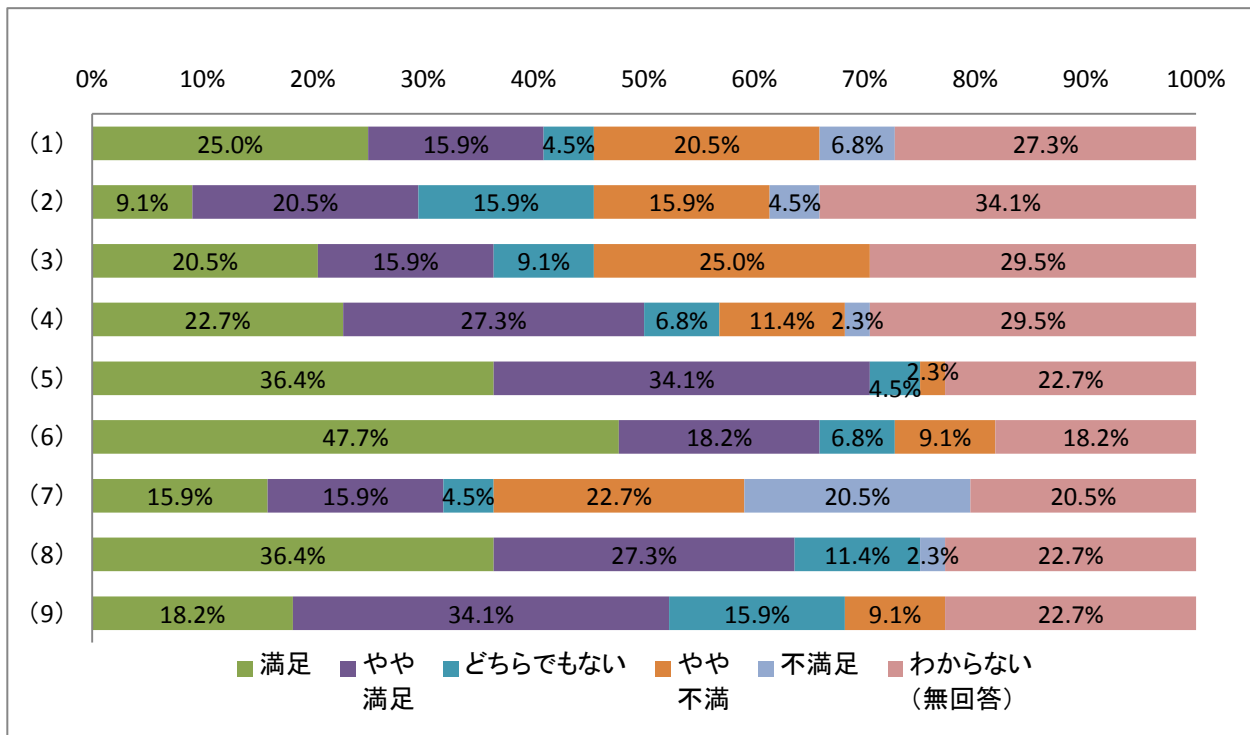
項目	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満足	わからない(無回答)	回答数(n)
(1)平日の運行便数(行き、帰り各6便)	54 24.5%	58 26.4%	15 6.8%	24 10.9%	15 6.8%	54 24.5%	220 100.0%
(2)土日、祝日の運行便数(行き、帰り各4便)	38 17.3%	40 18.2%	32 14.5%	16 7.3%	9 4.1%	85 38.6%	220 100.0%
(3)運行便の時間帯	47 21.4%	53 24.1%	20 9.1%	37 16.8%	16 7.3%	47 21.4%	220 100.0%
(4)8箇所のまちなか乗降地(共通発着地)	64 29.1%	61 27.7%	18 8.2%	11 5.0%	4 1.8%	62 28.2%	220 100.0%
(5)目的地までの乗車時間	82 37.3%	70 31.8%	16 7.3%	6 2.7%	5 2.3%	41 18.6%	220 100.0%
(6)運賃	117 53.2%	40 18.2%	14 6.4%	13 5.9%	5 2.3%	31 14.1%	220 100.0%
(7)予約方法	43 19.5%	44 20.0%	18 8.2%	45 20.5%	32 14.5%	38 17.3%	220 100.0%
(8)運行車両	83 37.7%	57 25.9%	21 9.5%	6 2.7%	8 3.6%	45 20.5%	220 100.0%
(9)乗合タクシーの総合的な運行内容	56 25.5%	73 33.2%	26 11.8%	10 4.5%	2 0.9%	53 24.1%	220 100.0%



アンケート調査結果

◎問4② 乗合タクシーの満足度(9項目) 北エリア①

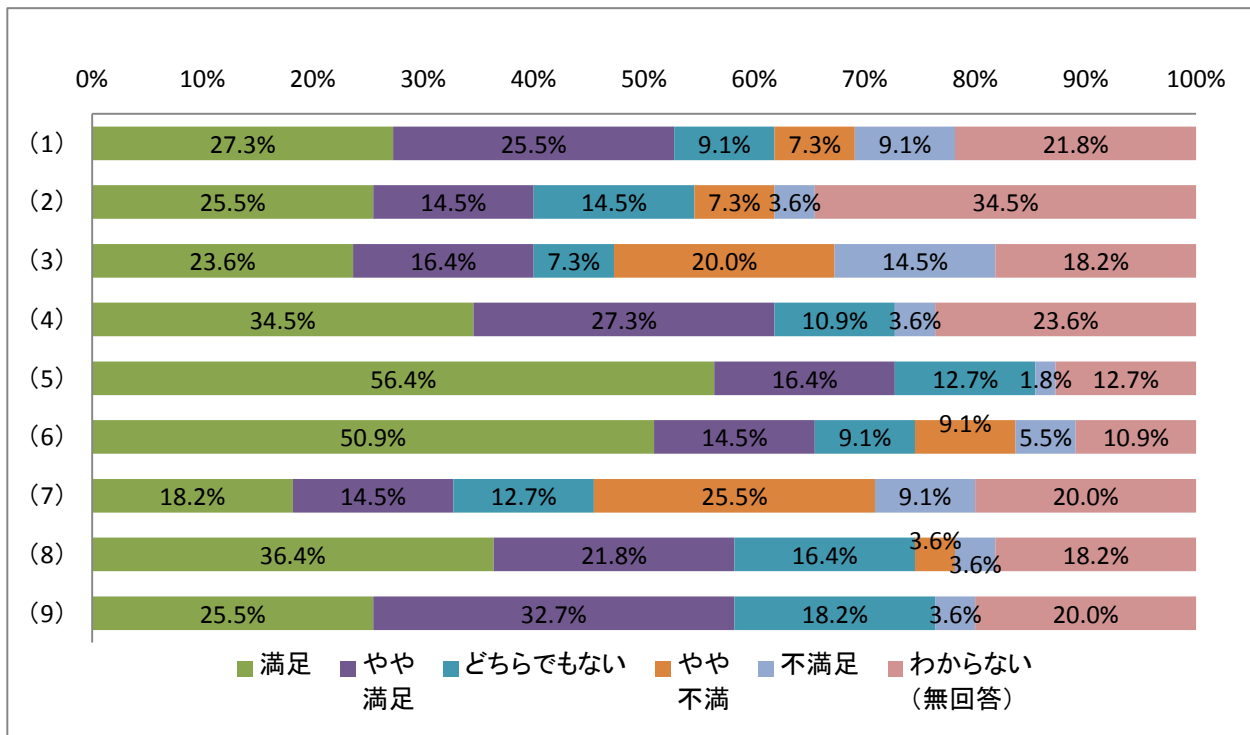
項目	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満足	わからない(無回答)	回答数(n)
(1)平日の運行便数(行き、帰り各6便)	11 25.0%	7 15.9%	2 4.5%	9 20.5%	3 6.8%	12 27.3%	44 100.0%
(2)土日、祝日の運行便数(行き、帰り各4便)	4 9.1%	9 20.5%	7 15.9%	7 15.9%	2 4.5%	15 34.1%	44 100.0%
(3)運行便の時間帯	9 20.5%	7 15.9%	4 9.1%	11 25.0%	0 0.0%	13 29.5%	44 100.0%
(4)8箇所のまちなか乗降地(共通発着地)	10 22.7%	12 27.3%	3 6.8%	5 11.4%	1 2.3%	13 29.5%	44 100.0%
(5)目的地までの乗車時間	16 36.4%	15 34.1%	2 4.5%	1 2.3%	0 0.0%	10 22.7%	44 100.0%
(6)運賃	21 47.7%	8 18.2%	3 6.8%	4 9.1%	0 0.0%	8 18.2%	44 100.0%
(7)予約方法	7 15.9%	7 15.9%	2 4.5%	10 22.7%	9 20.5%	9 20.5%	44 100.0%
(8)運行車両	16 36.4%	12 27.3%	5 11.4%	0 0.0%	1 2.3%	10 22.7%	44 100.0%
(9)乗合タクシーの総合的な運行内容	8 18.2%	15 34.1%	7 15.9%	4 9.1%	0 0.0%	10 22.7%	44 100.0%



アンケート調査結果

◎問4② 乗合タクシーの満足度(9項目) 北エリア②

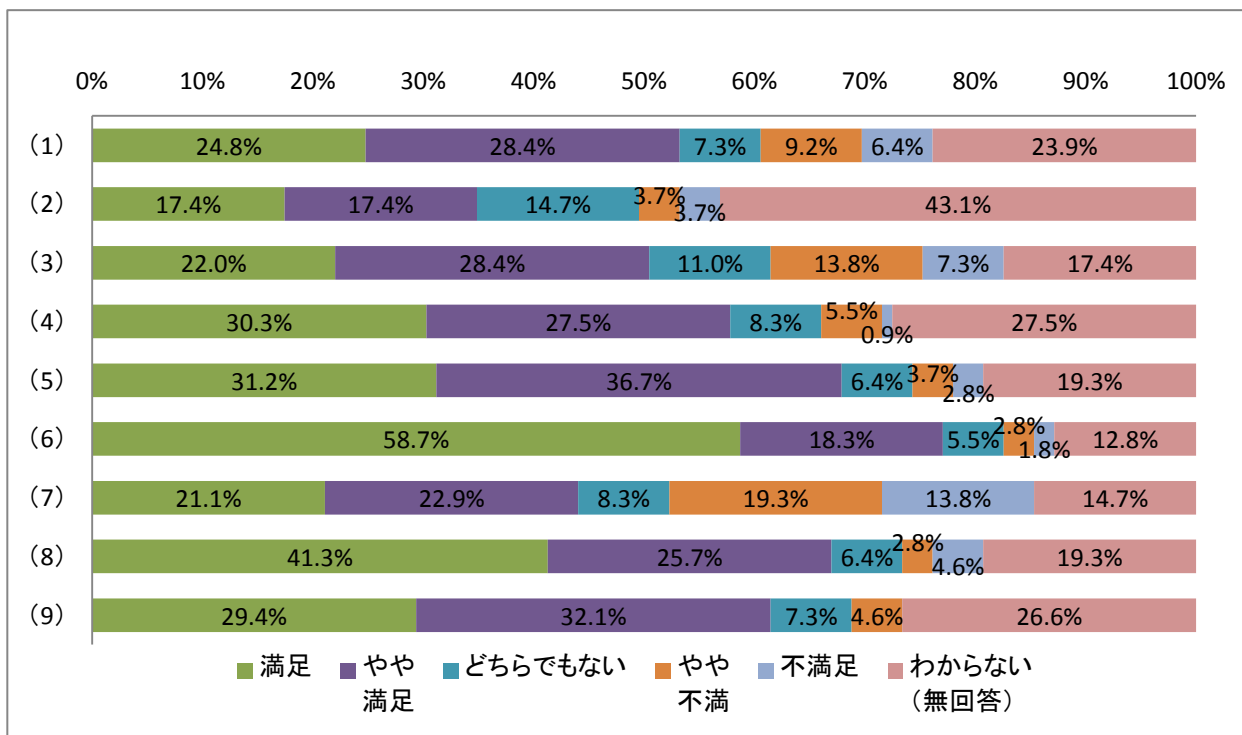
項目	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満足	わからない(無回答)	回答数(n)
(1)平日の運行便数(行き、帰り各6便)	15 27.3%	14 25.5%	5 9.1%	4 7.3%	5 9.1%	12 21.8%	55 100.0%
(2)土日、祝日の運行便数(行き、帰り各4便)	14 25.5%	8 14.5%	8 14.5%	4 7.3%	2 3.6%	19 34.5%	55 100.0%
(3)運行便の時間帯	13 23.6%	9 16.4%	4 7.3%	11 20.0%	8 14.5%	10 18.2%	55 100.0%
(4)8箇所のまちなか乗降地(共通発着地)	19 34.5%	15 27.3%	6 10.9%	0 0.0%	2 3.6%	13 23.6%	55 100.0%
(5)目的地までの乗車時間	31 56.4%	9 16.4%	7 12.7%	0 0.0%	1 1.8%	7 12.7%	55 100.0%
(6)運賃	28 50.9%	8 14.5%	5 9.1%	5 9.1%	3 5.5%	6 10.9%	55 100.0%
(7)予約方法	10 18.2%	8 14.5%	7 12.7%	14 25.5%	5 9.1%	11 20.0%	55 100.0%
(8)運行車両	20 36.4%	12 21.8%	9 16.4%	2 3.6%	2 3.6%	10 18.2%	55 100.0%
(9)乗合タクシーの総合的な運行内容	14 25.5%	18 32.7%	10 18.2%	0 0.0%	2 3.6%	11 20.0%	55 100.0%



アンケート調査結果

◎問4② 乗合タクシーの満足度(9項目) 南エリア

項目	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満足	わからない(無回答)	回答数(n)
(1)平日の運行便数(行き、帰り各6便)	27 24.8%	31 28.4%	8 7.3%	10 9.2%	7 6.4%	26 23.9%	109 100.0%
(2)土日、祝日の運行便数(行き、帰り各4便)	19 17.4%	19 17.4%	16 14.7%	4 3.7%	4 3.7%	47 43.1%	109 100.0%
(3)運行便の時間帯	24 22.0%	31 28.4%	12 11.0%	15 13.8%	8 7.3%	19 17.4%	109 100.0%
(4)8箇所のまちなか乗降地(共通発着地)	33 30.3%	30 27.5%	9 8.3%	6 5.5%	1 0.9%	30 27.5%	109 100.0%
(5)目的地までの乗車時間	34 31.2%	40 36.7%	7 6.4%	4 3.7%	3 2.8%	21 19.3%	109 100.0%
(6)運賃	64 58.7%	20 18.3%	6 5.5%	3 2.8%	2 1.8%	14 12.8%	109 100.0%
(7)予約方法	23 21.1%	25 22.9%	9 8.3%	21 19.3%	15 13.8%	16 14.7%	109 100.0%
(8)運行車両	45 41.3%	28 25.7%	7 6.4%	3 2.8%	5 4.6%	21 19.3%	109 100.0%
(9)乗合タクシーの総合的な運行内容	32 29.4%	35 32.1%	8 7.3%	5 4.6%	0 0.0%	29 26.6%	109 100.0%



アンケート調査結果

◎問4③ ②の「やや不満」「不満足」の内容

記入内容により、重複するものについては、集約し記載した。

【(1)平日の便数について】

NO.	記載事項
1	平日6便を2便増やしてほしい。遅い時間帯。
2	学校が終わってから利用できる行きの便があると良い。
3	行きの便(11時)を増やしてほしい。
4	数便増やしてほしい。
5	夏の6便は早すぎるので、1~2便(15時、16時など)増やしてほしい。
6	時間を気にして移動しなくて良いように便を増やしてほしい。

【(2)土日、祝日の便数について】

NO.	記載事項
1	休日の帰りは1時間おきにあったら良いなと思う。
2	平日、土日祝日が同じ便の設定だと解りやすい。
3	土日祝日の便が少なく、利用できる日が少ない。
4	土日午後便があると便利。
5	行きの便(11時)を増やしてほしい。
6	数便増やしてほしい。
7	お店が混雑している時間に行かなくても良い時間の便がほしい。

【(3)運行便の時間帯について】

NO.	記載事項
1	帰りの1便が12:30始発のため、午前にもう1便増やしてほしい。
2	帰り11:30に1便増やしてほしい。
3	待ち時間が長く、帰り11時頃の便があればと思います。
4	帰りの便で、病院など早く終わっても午後まで帰れない。
5	帰りの便に、午前中2本の増便を望む。
6	自分勝手な要望ですが、行きに3時の便があったらと思っています。
7	帰りの便は30分おきくらいにしてほしい。
8	1度乗りましたが、時間が合わなく、待ち時間も大変です。
9	もっと帰り便が早い時間にあっても良いと思います。
10	平日行きの最終が14時。子どもに乗合タクシーを利用して病院受診を考えていたが、学校の終業時間の方が遅く利用できなかった。
11	病院が遅くなり、帰りの便に間に合わない時があるため、できればもう少し遅い便がほしい。
12	平日の行きの便が2時半までなので、もう少し遅い時間まで運行してほしい。
13	行きの便の最終が16:30か17:00にあれば有り難い。また帰りは20:00か20:30にあればと思うことがあります。
14	土日、祝日は1便遅いので、平日と同様にしてほしい。
15	行きに、11:00と15:00の便を増便してほしい。
16	帰りの便は利用しづらい。行き最終便は3:00頃にあってほしい。
17	行き、14:00を減らしても、15:00か16:00にほしい。
18	帰りの便、11時頃にもう1便と、最終便を18時頃にほしい。
19	路線バスの午後の便が少ないので、行き13時から16時の間に1便あると助かります。
20	休日行き11:00便と帰り15:30便を増やしてほしい。
21	行き15時台を増便してほしい。
22	18:30と19:30の便を増やしてほしい。

【(4)乗降地について】

NO.	記載事項
1	西3南8の医院に通っているが、途中下車させてもらえないか。
2	砂川市役所を乗降地としてほしい。
3	できればAIAIとスーパーふじの間に1つ乗降地がほしい。
4	乗降地の場所を増やしてほしい。
5	体が不自由なため、銀行へも行けたら助かります。
6	コメリも乗降地にしてほしい。
7	村山病院へも行けるようにしてほしい。
8	福祉センターも乗降地としてほしい。
9	街中に入ったらどこでも降車させてほしい。

【(5)乗車時間について】

NO.	記載事項
1	吉野を9:05に乗車し、公民館までの時間が約1時間かかったので、10時開催に間に合わなかった。
2	目的地までの時間が読めない。
3	始発から乗って、豊沼まで回ってきたら、40分も乗車していなければならず、腰痛で腰掛けているのがつらい。
4	予定の時間までに目的地まで行けない。あまり遠回りすると酔ってしまう。
5	吉野から乗って、豊沼を回ると目的地まで30分以上かかります。出来れば遠い方から乗せて、街中に来てもらいたい。
6	吉野の者ですが、降車は必ず一番最後になり、最初に降車する方とは30分くらい違うので、毎日利用しているため、1ヶ月おきか、1日おきにルートを逆にしてほしい。

【(6)運賃について】

NO.	記載事項
1	運賃は少し安くしてほしい。300~400円くらい。
2	立派な車両を3台も買うなら料金を安くしてほしかった。
3	運賃は200円から250円にすると、夫婦2人でも400円から500円の割安感があって利用しやすくなる。(夫婦で往復1,200円は高く感じる)
4	運賃は市内一律にできないか。(300円に)
5	料金を同額にすべきです。
6	もう少し安くても良い。(500円⇒400円)
7	一家2人だと、近くまでなら高くなる。
8	市民一律300円としてほしい。というか500円はおかしいと思う。

【(7)予約について】

NO.	記載事項
1	予約を当日でも可能にしてほしい。
2	帰りの便の予約時間を30分前までにしてほしい。(病院の終了時間が未定のため不便)
3	当日に急に用事が出来ることもあるので、予約が何時間か前までだと便利なのですが。
4	前日予約はよいが、当日も予約したい。
5	予約が前日の4時までのため、通院・買物等は予定できるが、当日急に利用したくても出来ないのが不便。
6	前日予約ではなく、1時間前をお願いします。
7	予約が前日との約束ですが、当日も1時間前に定員に余裕がありましたら利用させてほしい。(満員は駄目ですが)
8	予約時間が前日の16時まででは早すぎます。せめて当日の7時頃までお願い致します。
9	病院を予約している時は良いのですが、当日急に病院に行く様なとき、8時便は無理でも9時・10時の便に間に合うように、1時間前の予約など検討してください。
10	行き、当日の2時間前までの予約ということは出来ないのでしょうか。
11	帰り1時間前は予約しづらい。それならば、30分間隔で運行してほしい。
12	行きの前日締め切りは利用することが確かでないとし込みづらい。キャンセルするのが心苦しい。
13	病院、薬局では時間が定まらず、1時間前では予約できなく、利用できない。
14	予約を当日の朝でも受け付けてほしい。また、帰りの便を行きの運転手さんに頼めるようにしてほしい。
15	予約が当日ですと、もっと利用しやすいです。
16	行きの予約は当日の朝でも良いのでは。
17	予約の受付ミスが多い。

【(8)運行車両について】

NO.	記載事項
1	ジャンボタクシーは乗りにくい。
2	車両が高くて足があがらない。
3	足が悪く、車のステップが高くて困っています。休日運行のように普通車だと乗りやすいのですが。
4	ステップが高くて不安です。
5	乗降口のステップが高すぎて、乗降のたび苦勞する。三星は踏み台を出してくれたが、会社がかかわるとなかつたりする。足元に不安があり、乗るのをやめました。
6	立派な車両を3台も買うなら料金を安くしてほしい。

【(9)総合的な運行内容について】

NO.	記載事項
1	1回の利用のため、よくわかりません。
2	ほとんど私しか利用していない時が多く、迎えの時間が早すぎる。(大変わがままですが)
3	運転手の対応が悪い。乗降の際にサービス(サポート)が悪い。
4	急な用事に当日予約ができないのは不便である。

アンケート調査結果

◎問5① 利用していない理由

記入内容により、重複するものについては、集約し記載した。

【予約関係】

NO.	記載事項
1	前日予約というのは不便感があったから。
2	前日予約のため利用できなかった。2時間前でも良いので、当日予約ができるが良い。
3	砂川より滝川の方が色々なお店があるので、便利だから砂川には行かない。予約するのではなく、乗る場所と時間を決めて、いつでも乗れるように巡回してほしい。
4	前日予約のため、利用する用件がない。2～3時間前までの申し込みが可能なら利用できると思います。
5	悪天候や用事が出来た時に利用したいので、行きのを当日の1時間前に予約が出来るようにしてほしい。
6	前日予約のため利用できなかった。2時間前でも良いので、当日予約ができるが良い。
7	予約が面倒。
8	前日予約が面倒だから。携帯がないため、帰りも電話しにくい。運転手さんに予約できると良い。

【便数関係】

NO.	記載事項
1	利用したい時間帯がうまく合わないなど。
2	塾に行くのに、夕方の便がないため。
3	JR利用のときでは時間が合わない。(前日予約も利用づらい)
4	夕方の用事が多いので、17時、18時、19時の便を出してほしい。
5	利用したい時間、17時、18時がない。
6	夕方から夜の時間を出してほしい。

【運賃関係】

NO.	記載事項
1	料金が上がったこと。行きの予約が前日までになったこと。
2	家族で利用の場合、タクシーよりも高くなる。JR利用の時間が不安。
3	料金が高く、不自由。(地域の差がある)
4	大人の利用料金がバスよりも割高。市街地へならバスで。

【自家用車関係】

NO.	記載事項
1	まだ自家用車を運転しているから。
2	夫が自家用車を運転しているから。
3	家族の送迎がある。
4	息子の送迎がある。
5	妻が自家用車を運転しているから。
6	子どもの送迎がある。
7	娘の送迎がある。
8	友達の自家用車に乗せてもらっている。

【他の交通手段関係】

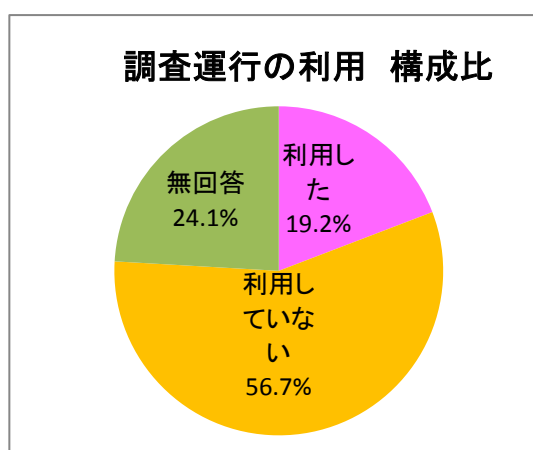
NO.	記載事項
1	JAの送迎バスを利用している。
2	ハイヤー助成券がありますので、乗合タクシーは利用していない。
3	今のところバスを利用している。
4	路線バスと一般のタクシーを利用しているから。
5	健康なので、用事があればバス、夏は自転車。
6	徒歩、バス及びハイヤー助成券で十分です。
7	時間の調整がつかず、また体調等により普通タクシーを利用した。
8	体が不自由なため、予約時間に間に合わなかったりする可能性があり、一般のタクシーを利用。
9	夏は自転車を利用。冬に利用したいが、機会を逃してしまい、利用不可の状態。

【その他関係】

NO.	記載事項
1	利用する機会がなかった。
2	現在、入院中のため。
3	足の手術をしたので、春には利用させていただきます。
4	施設に入所したため。
5	車椅子生活になり、一時転居したため。
6	骨折しているため。
7	体調の悪い時に利用しようと思っていた。
8	いろいろ制約がある。
9	急に出かけることが多いため。
10	今後体力の加減によって少しずつ利用したいと思っています。
11	娘たちと同居し、買物などに出なくなったため。
12	申し込んだばかりなので。
13	一人での乗降に時間がかかるため。
14	眼科通院が滝川市立病院のため使用できず。
15	今は何とかタクシーを利用する事がないけど、利用したくなる時があると思っています。
16	乗合になれていないので、何となく気が重い。
17	病院に利用したいが、1人では乗降不可のため、身内と同乗できるときは利用したい。
18	複数の店での買物(滝川を含む)が多いので、知人をお願いしている。
19	札幌の息子と娘の所に行っているため。

◎問5② 昨年度の調査運行の利用

調査運行を利用しましたか。		
回答	回答者数	構成比
利用した	47	19.2%
利用していない	139	56.7%
無回答	59	24.1%
回答者数計	245	100.0%



アンケート調査結果

◎問6 その他公共交通(生活交通)に関するご意見等、自由記入

回答者のうち164名の記入があり、内容により5つの項目(【予約】【便数】【運賃】【乗降地】【車両】【他の交通】【その他】)に振り分け、また内容が重複するものについては、集約し記載した。

【予約について】

NO.	記載事項
1	予約は前日の4時までだが、それ以降に次の日の用事が出た場合に利用ができない。
2	行きは時間帯満足しています。帰りは、病院の診療時間が不定なので予約できず残念に思っています。
3	乗合タクシーが乗車場所にあるときに、丁度用件が終了し、乗車可能のときに利用できる様に取り計らい願いたい。そうすると、利用度が拡大されて良い。予約時間の間隔を短くしてほしい。
4	予約受付の方、特に女性の方の態度が悪い。まだ40分以上あるので、もし病院前でお客様がられるのならと頼みましたところ、1分でも過ぎたら駄目です、目の前に小型の車が沢山あるのでそれにお乗りくださいとの事。昨年までは30分前でしたが、1時間前を短くしていただけませんか。1分でも過ぎたら駄目とは、少しつらいです。
5	調査運行2年目のやり方が利用しやすく、安かったのが有り難かった。地域の自分の周りの人たちも、来年もこのようなやり方でしてほしいねと言っていた。どうして、初年度のような形になったのでしょうか。年がいくと、だんだん計画的な行動が苦手になってくるので、その日思いついたことを、その日に行動できるのが、またそのような方法が有り難いです。
6	今年の1月に予約をして、乗車の際にたまたま登録をしている家内が所用あり同乗したい旨、運転手にそのことを告げると、予約以外は乗車できないと同乗を拒否されました。満席でないのに、予約されていないから駄目というのは、余りにも杓子定規の考えではないか。企業であるならもっと弾力性をもって運行しても良いのではないか。検討されたい。料金も増えることでもある。
7	その日の2時間前くらいまでの予約で乗せてもらうことはできませんか。
8	高齢のため、何時自家用車を手放すことになるかわかりませんので、必要性が出たときのため登録しております。乗合タクシーの利用者からは、帰りの便の待ち時間、予約が間に合わなかったなど、受診終了時間が不確定なため不便との声を聞きました。なかなか個別対応は難しいかとも思いますが、歩み寄りができることと思います。
9	前日予約が大変かな。その日の2時間前とか。滝川の方にも行けたらと思いますが、それはちょっと無理なことですね。
10	公共のバスは色々な路線があって、子ども一人で乗せるのは不安。乗合タクシーは確実に目的地まで行くので安心です。受診での利用だと、混み具合で帰る時間が変わるので1時間前までの予約ではなく、もう少し融通が利くと使いやすい。子どもから利用人数が少ないと聞いていますので、ぜひこのまま続けてくれればと思っています。
11	買物に行きたくても当日予約は駄目であり、不便です。病院から帰る時も1時間前に申し込んでも何時になるかわかりません。
12	予約の件ですが、前日も良いですが、利用当日も受付してほしいですね。
13	病院の混雑時やくすりの待ち時間など、帰りの時間が決まっていないので、利用するのに不便。
14	ファクシミリを使って予約ができるようになれば良いと思っています。利用する時間を忘れないためにも。
15	帰りの便は、予約無しで利用できると便利です。
16	予約が当日せめて2時間前の予約ができると助かる。以前のように当日予約ができることを希望。
17	行きは大変便利ですが、病院が遅いため、予約の際1時間以上待ち時間ある場合があり、帰りは不便です。
18	行きは前日予約なので、帰りに使っています。
19	前日や2・3日前に予約をしても、予約されていないと言われるので、当日予約にしてほしい。

【便数について】

NO.	記載事項
1	帰り午前にもう1便増やしてほしい。
2	帰りの午前にもう1便増やしてほしい。迎えに来るのに20分以上かかっているの、寒さの中玄関を出たり入ったり、しかたがないのかな。早めに出て待つので、30分待つことになるのですが。
3	行きの16時・17時にも便があれば良いのですが。
4	行きの16時・17時にも便があれば良いのですが。
5	帰りの11:30頃に1便お願いしたいです。行きも11時にあると良いと思います。
6	忘年会、新年会シーズンなど、行きだけでも遅い時間の運行が1~2便あれば、利用の機会があるかも。
7	日中の便数が少ないのが不便。あまり遅れることも無くなり、運転手さんの対応も良くなった。
8	最終便が行き17:00、帰り20:30くらいにあれば有り難いのですが。
9	病院や買物には良い時間だが、子育てで車が無い、仕事で子どもを見ることができない人のために、夕方の時間の運行も考えてほしい。
10	帰り便について、病院の終了時間などが合わないので不便なところがあります。行きについては、大変便利です。
11	病院だと薬の件もあり、予約できない。買物もさほど時間がかからないため、帰りの便を多くしてほしい。
12	帰り、午前にもう2便増やしてほしい。

【運賃について】

NO.	記載事項
1	運賃が300円、良いと思います。上げないでください。
2	ハイヤー助成券か、予約型乗合タクシー券などで乗れると便利に使えますと思います。
3	もう少し安くしてほしいと思います。
4	北エリアの方が運賃が高い。
5	乗合タクシーは安くて助かっています。
6	病院とスーパーについては、200円としてほしい。路線バスの料金が最低190円です。
7	前日予約が一瞬不便に思います。また運賃が300円から500円になった理由を知りたいです。

【乗降地について】

NO.	記載事項
1	乗降地に銀行等を増やしていただくと有り難いです。玄関から玄関までは、利用する私たちは助かります。予約ももう少し時間を延ばしていただくと助かります。便も増やしていただくと助かります。怪我で手足が不自由なため、勝手なお願いですがよろしくお願い申し上げます。
2	あくまで自宅と乗降地の送迎となっているけど、乗降地から乗降地でもおろしてもらえると助かります。
3	福祉センターへ行く際、公民館で下車しますので、足が悪く、冬場はつらい。
4	まちなかだけでなく、自宅から他の団地にも利用出来る様にしてほしい。
5	それぞれ行き先は違いますが、目的地への通りであれば降車できるようにしてほしい。
6	北光コミュニティセンターに週2回行ってはいますが、寄っていただけののでしょうか。腰が悪く歩行が困難なので、時間は10時~16時までです。
7	月に1度ですが、福祉センターでの「いきいき広場」(高齢者向けレク)を行っていますが、公民館で降車し、歩いていくので、福祉センターを乗降地にしてほしい。高齢者の外出の機会が増えると思います。
8	運賃が多少上がっても“子どもの国”や“ハイウェイオアシス駐車場前”などの乗降地を新設してほしい。(砂川に来客した人の案内のためにも)
9	乗降地を増やしてほしい。
10	個人病院を乗降地に設定すると便利になる。高齢者が増え、運転をやめて公共交通への切り替え者が増えますので、運賃の割安感を認識して捉えるようにすることも検討課題であると考えます。
11	夏場にパークゴルフ場等に行けると便利になるのではないかと考えています。

【車両について】

NO.	記載事項
1	ジャンボタクシーに乗車1名は気の毒です。
2	乗り降りしやすい小型タクシーがうれしいです。
3	ジャンボタクシーは足元が高くて乗りにくい。
4	乗るときに箱を置いてくれてありがとうございます。1人の時でもおいてくれるのでしょうか。
5	ジャンボタクシーは乗り降りしがづらそう。
6	高齢のため大きい車での乗降はきついです。通院に利用していますが、利用者が少なく、申し訳なく、感謝しております。
7	ジャンボタクシーは乗降しづらい。困っても知らん顔の運転手さん、中には親切な人もいるが。小型タクシーの運転手さんは皆親切で有り難いです。
8	乗るときも降りるときも足の悪い人は大変です。いくら踏み台があってもです。
9	体が不自由なもので、車高がづらいです。

【他の交通について】

NO.	記載事項
1	中央バスの滝川発、歌志内・美唄線ですが、夜に便がなく不便です。
2	路線バスの本数が少ないので子どもが利用しづらい。
3	バス停が歩いて3分くらいのところにあり、不便を感じていない。時間に余裕があるときに利用したい。
4	飲酒を伴う場合は、バス又はタクシーを利用。近々体力的に運転が出来なくなると思う。その時には100%公共交通のお世話になると思います。更なる進展を望みます。
5	JAの無料バスを利用する事があります。それで、買物や銀行の用事をたしています。
6	年齢と同時に中心地に行く用事が少なくなり、時間の関係で中央バスを利用している。
7	中央バスの13:30～15:00までの間が長いので、なんとかならないですか。市街へ行くのに不便です。
8	中央バスですが、行きも帰りも2時台に1本もないのが割りと不便です。人が乗らないからと理解できますが、1時間に1本だと困ります。一番利用する時間と考えます。
9	中央バスの運行時間が少なく、午後からは尚激減して不便です(滝川奈井江)。市内巡回のマイクロバスがあると便利なのだと思います。
10	バスの運賃が高いと感じている。バス停に路線図がないので、不慣れな者にはどこのバス停に停まるのかよくわからない(滝川から市内を通るバス)。最終バスが早すぎて、仕事後、バスで帰宅できない。
11	乗合タクシーは運賃は安いですが、タクシーの方が気が楽である。JAの送迎バスもあるので、タクシーと送迎バスを利用することになると思う。
12	普通タクシーの方が時間も関係なくいつでも利用できるので便利。

【その他について】

NO.	記載事項
1	是非、乗合タクシーの運行を続けてほしい。
2	高齢等の理由により、近い将来免許の返納で自家用車を運転できなくなるため、乗合タクシーは必要になってくる。今後利用したい。
3	今後乗合タクシーを使用したいと思います。
4	乗合タクシーは自宅まで来てくれて、大変助かっています。ありがとうございます。
5	列車が遅れた場合はどうなるのか？そんな事を考えると利用しづらい。
6	毎週木曜日はJAの買物バス運行で、地域の皆さんは大変重宝しており、毎回座席がうまる程です。往復3便ですが無料で、買物のほかに役所関係、病院、銀行、郵便局等への用事も足せるため、大好評のようです。いきいき体操等で各自健康に留意している中高年者が増えているように思います。ぜひ広まってほしいです。
7	乗合タクシーとても良いことだと感謝しています。夫は高齢、息子は多忙ですので、近いうちに自家用車での移動が困難になると思います。

8	自家用車を運転していますが、体の具合の悪い時、市の助成しているハイヤー券は大変助かっています。あと1~2年で免許を返納しようと思っていますので、その時はよろしくお願い致します。
9	夫婦ふたり暮らしですが、夫の突然の入院により、身体の弱い私は毎日の病院(がん治療)への行き帰りに利用させていただき、大変助かりました。行き帰りの歩行中にバス等では歩くため、滑って怪我でもしたらと思うとぞっとします。この制度が長く続きますようお願いしております。
10	最近路線バスを利用して思った事ですが、運転手が女性であった、利用者の対応にもう少し思いやりが足りないのではないかと。停留所などは車内に掲示してあっても放送して知らせる様にできないか。発車時も放送したほうが、老人には嬉しく、体を支えることができる。
11	大変利用させていただき喜んでいきます。通院の時、冬は特に助かっており、料金も安く、玄関まで来てくださる。玄関までお送りくださり、買物も楽です。バス停から家まで歩く事は大変な事なので利用しております。
12	冬はハイヤー助成券、春夏秋と健康のため自転車を利用しています。80歳に近いので、いつでも利用できるようにと登録させていただきました。
13	利用者が私一人の時が多く、申し訳ない思いです。わがまま言ってますすみません。
14	障害者能力開発校のバス待合所が除去され、道路わきに立ってバスを待つのは大変でしたが、乗合タクシーは自宅まで来てくださり、有り難いと感謝しています。
15	体が不自由になった場合は利用したい。高齢になりますと緊急を要する場合があります、乗合タクシーは利用できません。
16	ハイヤー助成券をいただく方が良いと思います。
17	砂川市の人口に見合った交通が必要。長期の展望があつてよいと思います。
18	事例①:北エリアの利用者で「ゆう」の10時からの行事に9時前に着き、寒そうでした。事例②:南エリアの利用者で「ゆう」の10時からの行事に10時10分くらいに着き、参加が遅れました。
19	冬場は自分で運転しないので、大変助かっています。
20	今後は足も痛いため、冬の買物に利用したいと思っています。(夏場はバス)
21	足が悪く、駅の階段、バスのステップの高さに不便を感じています。そのため、外出をあきらめたりしますが、駅のエレベーター、エスカレーター化、バスのステップを体の不自由な人でも乗りやすくなれないものかと願っています。
22	タクシーだけでなく、小型バスの巡回便をだして、手を上げたら乗れるようにしてほしい。
23	バスも便も考えてほしいと思います。
24	南エリアは二つに分けてほしいです。(例:南9丁目までと南9丁目より南方)
25	生活交通は有り難いと思っています。
26	滝川市立病院まで1便でも良いので運行願いたい。
27	ハイヤーの初乗り運賃が安い方が便利で良いと思います。
28	将来は乗合タクシーを利用することになりますが、1時間に1本しかないので、不便を感じています。
29	夫が入院した時のことを考え、移動手段がないため登録しました。昨年、夫が倒れ、ハイヤーを使ったが、毎日なら大変で、乗合タクシーなら有り難いと思った。
30	行政も個人も出来る限り負担のかからない方法が良いと思うし、現状で良いと思います。
31	タクシー会社によって、運転手さんが当便の乗り合いになる人数や場所を教えてくださいました。乗った方は人数等把握できて、自分があとのどのくらいで目的地に着くか、多少なりともわかるので、少なくとも人数くらいは教えてほしいと思います。
32	バス停から家まで遠いです。乗合タクシーは家まで来てくれますから便利と思います。
33	福祉タクシーや介護タクシーの利用も補助制度があつて、利用可能にしてください。
34	高速バス(石山砂川)では駐車場が不便のため、乗合タクシーが利用できれば幸いと思います。
35	車を手放すと、この地区(富平)はバスの運行がないので、利用を考えています。
36	自宅からお出かけに便利な乗降地にお安く行けて大変助かっています。これからもよろしくお願い致します。
37	受付センターで帰りの乗降地を間違えて聞き取り、そのまま運転手さんへ伝えていたため、随分待たされた事がありました。

38	車に自分が大分と慣れてきましたので、本当に良いなと思っています。足が悪く、家の前まで来てくれて本当にありがとうございます。
39	今のところ歩けますので、少ない利用ですが、だんだん多く利用するようになると思いますので、助かりますし、有り難く思っています。
40	車の運転をやめたので、近場の買物等はほぼ徒歩ですが、荷物が多いときはタクシーを利用します。冬期間の歩道の整備をしっかりとお願いしたい。なお、十字路は渡りきるのが大変で、すべて転倒の心配もあり、ロードヒーティングなどがあればと思います。
41	家族がいて、仲間がいるうちは、利用しないと思うけど、1人になって通院、買物には利用したい。
42	乗合タクシーに感謝しています。買物、通院には助かっています。
43	乗合タクシーは特に冬期には、市立病院への通院（お見舞いも）、公民館サークル等便利に利用させていただきました。価格も適当だと思います。
44	年を重ねるごとに足腰が弱くなるので、乗合タクシーがある事でいつでも利用できる安心感がある。行き最終便、14時以降の便があると良いと思います。
45	実際の利用者のことを考えて、試乗してみてください。
46	特に今は要望はありませんが、将来的には、利用者の利便性の向上を検討してほしい。
47	年を重ねるごとに足腰が弱くなるので、乗合タクシーがある事でいつでも利用できる安心感がある。
48	バスも利用しますが、バス停まで荷物を持って歩くのは大変です。低料金で安心していける乗合タクシーを今後も継続してください。
49	気象の状況により、乗り物が少ないので、大変に助かります。これからも続けてください。
50	本格運行になってから、あまり時が過ぎていません。もう一年くらいたてば、不具合な点も出てくるかと思います。今後の利用は、月に5～10回の利用を考えていますので、満足度や意見等は次回以降にいたします。
51	乗合タクシーは大変便利だと思います。歩けない方や重い荷物など持てない方も、自宅前ですのですごく楽だと思います。
52	出先で帰りの便を使いたい時に、公衆電話の設置が少ないため、連絡しづらい。
53	AiAiに16:30の便を予約したが、16:40になっても来ず、電話もつながらないため困りました。（結果三星タクシーの方が連絡をとってくれて遅れてきましたが）

アンケート調査結果

■まとめ

1. 「問3 本格運行の利用について」回答した半数が乗合タクシーを利用している
 - 利用しなかった主な理由としては、「自家用車を運転」「バスを利用」「利用する機会がなかった」という意見が多い。
2. 「問4① 利用した主な目的」について回答した約85%が通院、買い物で利用している
 - 今後の高齢化の進行を考えた場合、さらなる利用の増加が想定される。
3. 「乗り継ぎ」について回答した約60%が乗り継ぎをしていない
 - 路線バス・JRに乗り継ぎしたと回答したのは約14%と少ないが、ある程度の利用がある。
4. 乗合タクシーの満足度は、各項目とも「満足」「やや満足」の割合が高い
 - 土日、祝日の運行便数については、利用者が少ないため「わからない(無回答)」の割合が高い。
 - 「やや不満」「不満」の内容としては、「午前中に帰りの便を1便増やしてほしい」「前日の4時以降も予約可能にしてほしい」という意見が多い。
5. その他公共交通(生活交通)に関して
 - 「乗合タクシーの運行を続けてほしい」「高齢等の理由により乗合タクシーは必要になるので、今後利用したい」という意見が多い。