

公共交通の地域説明会

発言集約結果

平成 25 年 9 月

砂川市地域公共交通会議

公共交通の地域説明会 発言集約結果

砂川市地域公共交通会議が8月20日から23日、29日、28日にわたり開催した、地域説明会において市民から得られた意見等について、次のとおり集約いたしました。

1 目的

地域住民の公共交通のニーズを的確に把握するためには、当該交通手段が必要となる住民に対して、実際に利用してもらう必要があることから、地域説明会を開催し実証調査運行の内容等を分かりやすく説明し、同時に公共交通に対する意見等を伺い、砂川市生活交通ネットワーク計画策定に役立たせるため実施しました。

2 実施結果

区分	実施日	会場	対象世帯数	対象者数	参加者数
地域説明会 1回目	8月20日	東地区コミュニティセンター	426世帯	951人	5人
2回目		一の沢会館	40世帯	90人	10人
3回目	21日	空知太老人憩いの家	770世帯	1,694人	10人
4回目		石山老人憩いの家	268世帯	527人	20人
5回目		袋地会館	22世帯	68人	18人
6回目	22日	宮川集会所	891世帯	1,820人	13人
7回目		すずらん団地集会所	423世帯	932人	4人
8回目		吉野会館	314世帯	693人	2人
9回目	23日	南地区コミュニティセンター	410世帯	864人	13人
10回目		北地区コミュニティセンター	508世帯	1,139人	7人
11回目		富平地区コミュニティセンター	37世帯	82人	9人
12回目	29日	南吉野老人憩いの家	692世帯	1,420人	21人
13回目		北光老人憩いの家	471世帯	1,027人	11人
14回目		豊栄会館	419世帯	853人	12人
15回目		宮川老人憩いの家	538世帯	1,003人	5人
計			6,229世帯	13,163人	160人

3 市民参加者および市出席者

○一般市民

○砂川市地域公共交通会議

熊崎事務局長、畠山事務局員、米谷事務局員、大友事務局員、齊藤事務局員

4 意見集約結果

① 意見の分野別件数

	分 野	発言件数		計
		意見	質問	
A	コミュニティバスに関する意見等	9	15	24
B	乗合タクシーに関する意見等	11	24	35
C	実証調査運行に関する意見等	12	17	29
D	新たな公共交通に関する意見等	14	4	18
E	その他調査事業に関する意見等	1	0	1
	計	48	60	107

② 分野別意見の概要

頁	意見等の概要	件数
5	A. コミュニティバスに関する意見等	24
〃	意見	9
〃	・ 運行形態について	2
〃	・ 乗降場所について	3
〃	・ 料金について	3
〃	・ その他	1
6	質問	15
〃	・ 乗降場所について	3
〃	・ 利用について	3
〃	・ 料金について	1
〃	・ 運行時間について	3
〃	・ 運行車両について	2
〃	・ 便数について	1
〃	・ 他の交通手段との連結について	1
〃	・ 事故対応について	1

頁	意見等の概要	件数
7	B. 乗合タクシーに関する意見等	35
〃	意見	11
〃	・乗降場所について	3
〃	・利用について	2
〃	・料金について	1
〃	・予約について	4
〃	・他の交通手段との連結について	1
8	質問	25
〃	・乗降場所について	1
〃	・利用について	4
〃	・料金について	3
〃	・運行時間について	4
〃	・運行車両について	6
9	・予約について	6

頁	意見等の概要	件数
10	C. 実証調査運行に関する意見等	29
〃	意見	12
〃	・運行形態について	3
〃	・乗降場所について	3
〃	・利用について	3
〃	・料金について	3
11	質問	17
〃	・運行形態について	2
〃	・利用について	4
〃	・運行時期について	3
〃	・予約について	1
〃	・調査結果について	2
〃	・運行業者について	1
〃	・他の交通手段との連結について	1
12	・その他	3

頁	意見等の概要	件数
13	D. 新たな公共交通に関する意見等	18
〃	意見	14
〃	・運行形態について	3
〃	・乗降場所について	2
〃	・料金について	2
〃	・必要性について	6
14	・その他	1
〃	質問	4
〃	・運行形態について	1
〃	・運行時期について	1
〃	・実施の判断基準について	2

頁	意見等の概要	件数
15	E. その他調査事業に関する意見等	1
〃	意見	1
〃	・アンケート調査について	1

◎ 発言等の内容

A. コミュニティバスに関する意見等

【意見】 9件

運行形態について（2件）

- ・ 1路線30分という形になっているが、25分とかに短縮して3路線、4路線にしてほしい。（豊栄会館）
- ・ 循環型で運行する方法もあると思う。（豊栄会館）

乗降場所について（3件）

- ・ 買物をしたいので、商業施設にバスを止めて欲しい。障がい者なので歩きたくない。（豊栄会館）
- ・ 砂川奈井江美唄線は自由乗降区間にならないのか。（南地区コミセン）
- ・ 宮川老人憩いの家の周辺100mは自由乗降区間にならないのか。宮川団地の人が多いので、宮川集会所と宮川老人憩いの家の間で乗れば良いと思った。（宮川老人憩いの家）

料金について（3件）

- ・ バスの料金をなぜもう少し安く設定しないのか。公共的なものであるので、税金をつぎ込んででも交通弱者のために安くすべきではないか。（東地区コミセン）
- ・ 小銭を用意するのが面倒だ。（宮川集会所）
- ・ 回数券みたいなものが必要ではないか。（宮川集会所）

その他（1件）

- ・ 使い方が分からないので、試乗会を設定してくれれば、それに乗ってみたい。（宮川集会所）

【 質 問 】 15件

乗降場所について（3件）

- ・なぜ農協に止まらないのか。（宮川集会所）（南地区コミセン）
- ・自由乗降区間は同じ場所で乗り降りすることができるのか。（南地区コミセン）
- ・停留所の車内アナウンス等はあるのか。（南地区コミセン）

利用について（3件）

- ・北エリアの人が、バスを利用することはできるのか。（東地区コミセン）
- ・どのような人が利用すると想定しているのか。（宮川集会所）
- ・バスの中のアンケート項目で、買物に利用したいと書けるのか。（豊栄会館）

料金について（1件）

- ・料金は運転手に渡すのか。それとも箱みたいなものに入れるのか。（宮川集会所）

運行時間について（3件）

- ・時刻表に掲載されている時刻で間に合うのか。（南地区コミセン）（宮川老人憩いの家）
- ・バスの到着時刻は、実際に試走して決めたのか。（豊栄会館）
- ・病院の予約があったりすると思うが、豊栄会館から市立病院まで22分間で行けるのか。（豊栄会館）

運行車両について（2件）

- ・使用するバスは、市で購入するのか。（宮川集会所）
- ・車いすの人は利用することができるのか。（南地区コミセン）

便数について（1件）

- ・使用するマイクロバスは、普通のバスと見分けがつくようになっているのか。（宮川集会所）（豊栄会館）

他の交通手段との連結について（1件）

- ・南地区の人がコミュニティバスと乗合タクシーを使い、北地区コミュニティセンター等に行くことはできるのか。（宮川集会所）

事故対応について（1件）

- ・事故が起きた時には、どのように対応するのか。（宮川集会所）

B. 乗合タクシーに関する意見等

【意見】 11件

乗降場所について（3件）

- ・乗合タクシーの場合、自宅前で待っていなければならず、冬になると雪が降るので使う人がいないのではないか。（東地区コミセン）
- ・十字街に買物に行きたいので、買物施設に止まって欲しい。（一の沢会館）
- ・買物に行きたいので、農協に止まって欲しい。（袋地会館）

利用について（2件）

- ・買物と通院くらいにしか利用されないのではないか。（富平地区コミセン）
- ・自分達が利用するのは大変であり、難しいかもしれない。（北光老人憩いの家）

料金について（1件）

- ・市で行う事業としては、500円は高いと思う。（一の沢会館）

予約について（4件）

- ・予約時間に幅を持たせるべきではないか。これでは、急用ができたときに使えない。（東地区コミセン）
- ・予約受付センターには、全市の地理がわかる人がいないと困る。（袋地会館）
- ・予約をしなければならぬのが不便だ。（すずらん団地集会所）
- ・タクシーはあくまで予約しないといけないのか。（宮川老人憩いの家）

他の交通手段との連結について（1件）

- ・乗り合いということになれば、タクシーを予約しても遅れることがあると思う。例えば、駅から特急に乗りたいという時に、上手く使えるかどうか不安である。（東地区コミセン）

【 質 問 】 25件

乗降場所について（1件）

- ・帰りも自宅にとまることになるのか。行き帰りで違う場所で乗降してはだめか。（北コミセン）

利用について（4件）

- ・1人だけでも利用できるのか。（すずらん団地集会所）（北地区コミセン）
- ・小学生1人でも料金を払いさえすれば利用できるのか。（一の沢会館）
- ・帰りの予約をしたが、用事が予定時間より遅くなって急に乘れなくなった場合はどうなるのか。（石山老人憩いの家）
- ・北光地域からだと、市立病院までタクシー代が1,000円なので利用する人もいると思う。（北光老人憩いの家）

料金について（3件）

- ・晴見や富平から市役所まで一般のタクシー料金はどれくらいかかるのか。（東地区コミセン）
- ・乗合タクシーは3人乗れば1500円の収入となるのか。（南地区コミセン）
- ・ハイヤー券はなぜ使えないのか。（富平コミセン）

運行時間について（4件）

- ・行きの1便は8時出発になっているが、前の地域で予約が入らなければ、自分たちの地域が8時出発となるのか。（すずらん団地集会所）
- ・北エリア①は発車地が一の沢となっているが、袋地まで予約がなければその分早く来るのか。（袋地会館）
- ・前の地域で予約がなければ、自分たちの地域には早く来るのか。（北地区コミセン）
- ・病院は8時30分～9時までの予約が1番早い間に合うのか。例えば、3人乗ったら遅くなるのではないか。（北光老人憩いの家）

運行車両について（6件）

- ・タクシーが途中で満員になった場合はどうするのか。（東地区コミセン）
- ・まちなかまでかかる時間を30分としているが、焼山、空知太、一の沢に1人ずついても、あるいは、1人、2人であっても1台で回るのか。（一の沢会館）
- ・予約が1人の場合でも運行するのか。（石山老人憩いの家）
- ・普通のタクシー車両を使用するのか。（宮川集会所）
- ・車両は、市内タクシー業者のものを使用するのか。（すずらん団地集会所）
- ・調査に使用する車両は、普通のタクシー車両と見分けがつくのか。（北地区コミセン）

予約について（6件）

- ・予約は、FAXやインターネットではできないのか。（東地区コミセン）
- ・タクシーが空いていても予約しないと乗れないのか。（東地区コミセン）（石山老人憩いの家）
- ・帰りのタクシーの予約について、突然変更したくなったらどうすれば良いのか。（空知太老人憩いの家）
- ・予約キャンセルの連絡は、専用ダイヤルにかけて良いのか。（空知太老人憩いの家）
- ・市立病院へ行った時は、混雑して時間がかかるので、帰りの時間が予測できない。帰りの予約時間に間に合わなくなった場合は、連絡しなくても行ってしまうのか。（石山老人憩いの家）（富平地区コミセン）
- ・予約した便に遅れた場合は、次の便に乗ると連絡はできないのか。（石山老人憩いの家）（袋地会館）

C. 実証調査運行に関する意見等

【意見】 12件

運行形態について（3件）

- ・乗合タクシーだけで調査運行をするのは、片手落ちになるのではないかと。バスでも調査運行した方が良い。ただ、仮にバスが運行することになったとしても、今はどのようになるかは想像できない。（東地区コミセン）
- ・バスは予約しなくても乗りたい時に乗れるので気が楽であるが、タクシーは何かあって変更やキャンセルしたい時のことを考えると心配になる。（空知太老人憩いの家）
- ・バスは無理でも、タクシーはできたりしないのか。（豊栄会館）

乗降場所について（3件）

- ・まちなか乗降地にスーパーが入っていないので、追加して欲しい。（空知太老人憩いの家）
- ・なぜまちなか乗降地は4つしかないのか。（北地区コミセン）
- ・多少料金が高くて、バスは走っている途中で乗れば良いと思う。タクシーは料金は高いが、家の前まで送ってくれる点が良いと思う。（宮川老人憩いの家）

利用について（3件）

- ・まちなかに近い地区住民は利用しないと思うので、地区によって利用者に差が出ると思う。（すずらん団地集会所）
- ・利用しやすくするには、運行本数を増やす必要があるのではないかと。利便性の面が重要である。（豊栄会館）
- ・雪が降ったら利用者が多くなると思う。（宮川老人憩いの家）

料金について（3件）

- ・利用料金が安くないと、公共交通の実証調査にならないのではないかと。（東地区コミセン）
- ・南地区と北地区でタクシーとバスに分かれている。料金が均一ならば良いが、違うのはおかしいのではないかと。市民は平等なので、市民や地域に格差をつけるのは市の姿勢としては良くないと思う。（袋地会館）（北地区コミセン）
- ・実証調査運行なのに、料金を取るのはいかがかと思う。（豊栄会館）

【 質 問 】 16件

運行形態について（2件）

- ・北地区を乗合タクシー、南地区をコミュニティバスとしたのは、それぞれの地区住民の声の多さで判断したのか。（空知太老人憩いの家）
- ・南側の地域は、時間的に乗合タクシーの運行は無理なのか。（豊栄会館）

利用について（4件）

- ・買物目的でも乗れるのか。（石山老人憩いの家）（すずらん団地集会所）（富平地区コミセン）
- ・どれくらいの利用人数を想定しているのか。（南地区コミセン）
- ・自分が持てる分の荷物等は乗せても大丈夫か。（北地区コミセン）
- ・住民周知をもっと行えば、9月調査の利用者がもっと増えるのではないか。（北地区コミセン）

運行時期について（3件）

- ・10月は運行しないのか。（石山老人憩いの家）
- ・2月にも運行するのか。（宮川老人憩いの家）
- ・来年度も実証調査を行なうのか。（富平地区コミセン）

予約について（1件）

- ・バスは予約が無いのに、なぜタクシーは予約をするのか。（すずらん団地集会所）

調査結果について（2件）

- ・調査であるということは、その結果によって、成功か失敗かジャッジが下されると思うが、成功となるには、調査中にたくさん利用した方が良いのか。（一の沢会館）
- ・実証調査運行の結果の見通しは立っているのか。（空知太老人憩いの家）

運行業者について（1件）

- ・どこの運行業者が運行するのか。

他の交通手段との連結について（1件）

- ・例えば、北エリアの者が、総合体育館へ行くのに乗合タクシーを駅前で降りて、コミュニティバスに乗り継ぐのは可能か。（一の沢会館）

その他（3件）

- ・ 2月調査を行なうということであるが、冬なので吹雪や雪害で遅れたり、来れなくなったりすることがあると思う。その場合は、どうなるのか。（石山老人憩いの家）
- ・ どのような目的でこの調査をするのか。病院への送迎について検討するためか。（富平地区コミセン）
- ・ まちなか乗降地に帰りの時刻表は掲載されないのか。（富平地区コミセン）

D. 新たな公共交通に関する意見等

【意見】 14件

運行形態について（3件）

- ・南地区のバスのようにルートが常に決まっていて、時間になったら乗れる方が使いやすい。（一の沢会館）
- ・実証調査運行を機にして、北光小学校と石山中学校を経由してまちなかへ行くルートにし、スクールバスのように小中学生が使えるようバスが欲しい。（一の沢会館）
- ・総合体育館や海洋センターに行くバスが欲しい。親がいなくても、子供が遊びに行けるので、高齢者だけではなく子供も行動しやすいようなものになれば良い。（一の沢会館）

乗降場所について（2件）

- ・富平地域は、滝川に行く人が多いので、国道12号沿いでとまってくれとありがたい。（富平地区コミセン）
- ・来年小学生が2名増えるので、小学校にとまってくれとありがたい。（富平コミセン）

料金について（2件）

- ・高齢者は無料にならないのか。新十津川町では病院に行く時に無料バスが出ている。（袋地会館）
- ・高齢者に限らず、無料で運行した方が良いのではないか。（袋地会館）

必要性について（6件）

- ・晴見からだ、通常のタクシーに相乗りしたらまちなかまで500円位で行けるので、あまり乗合タクシーは利用されないかもしれないが、新たな公共交通が必要の無い地域と判断されるのは困る。乗合タクシーを本格運行する場合、300円や200円位なら利用する人がいると思う。（東地区コミセン）
- ・既存のタクシーと路線バスで十分ではないか。（宮川集会所）
- ・今は使わないが、今後は使うという人もいると思う。（南地区コミセン）
- ・食糧難民等が多い地域があると思うので、調査で利用者が少なくても、できるだけ早く実施するように進めてほしい。（北地区コミセン）
- ・その昔、スクールバスの代わりに定期券代を助成していたと記憶している。あえて厳しい言葉を使わせてもらうが、弱者に優しい形で進めて欲しい。（富平地区コミセン）
- ・農家の人にはあるとありがたいのではないか。その点、宮川地域は、まだまちなかに近いと思う。（宮川老人憩いの家）

その他（1件）

- ・本格運行することによって、市内のバス業者やタクシー業者がいなくなってしまうのはどうかと思う。（宮川老人憩いの家）

【 質 問 】 4 件

運行形態について（1件）

- ・今回の調査運行は、北地区は乗合タクシー、南地区はコミュニティバスとなっているが、将来的な本格運行でそうなるということはないのか。（東地区コミセン）

運行時期について（1件）

- ・本格運行までの時間は、実証調査運行の利用者が多くても早まらないのか。（石山老人憩いの家）

実施の判断基準について（2件）

- ・最終的に本格運行の実施を判断するには、採算性が一番の問題となるのか。（一の沢会館）
- ・実証調査運行の結果が悪かったら、本格運行はしないのか。（豊栄会館）

E その他調査事業に関する意見等

【意見】 1件

アンケート調査について（1件）

- ・実証調査運行の際、乗車中にアンケートの回答ができない人もいると思うので、あらかじめアンケートを一戸に1枚ずつ配布できないか。（一の沢会館）