



笑顔で働くことで お客様の役に立ちたい

入社2年目の七尾さんは滝川市出身。自分のやりたいこと、好きなことがある会社で働きたいと希望して、高校卒業後、北菓楼へ入社しました。「以前から母が北菓楼のシュークリーム『夢不思議』の大ファンで私も幼い頃から大好きです。アルバイトで接客の楽しさを知り、就職は接客業希望でした。北菓楼しかない！と思っ、応募しました」。

北菓楼の魅力は、産地にこだわっ

た北海道ならではのお菓子と、販売員の明るい笑顔と話す七尾さん。そしてもう一つの魅力は「人」。「先輩たちは常に先を見た行動をしていて、どんなに忙しくてもいつも笑顔でお客様に接しています。社員同士でも同じです。この仕事に喜びを感じていることをみんなに明るく話しています。すぐには真似のできないことです。尊敬する先輩ばかりです」。

七尾さんは現在、砂川本店での喫茶フロア接客がメイン業務。併設しているお菓子販売フロアが忙しい時には、商品の陳列や試食の補充など、もしています。北菓楼では、全員がひと通りの業務内容を覚えて商品知識を持てるように、社内外での研修や勉強会の機会が常にあります。「自分が笑顔だとお客様も笑顔になつてくれます」。接客を通して七尾さんが実感し、日々心がけていることです。「北菓楼の商品を見て、食べて笑顔になっていただきたい。お客様のお役に立ちたくて、私は仕事をしています」。

困っている人には声をかけて助け合う社員同士の絆から、おいしいお菓子とお客様の笑顔が生まれます。

子どもの頃から大好きな

北菓楼のお菓子。

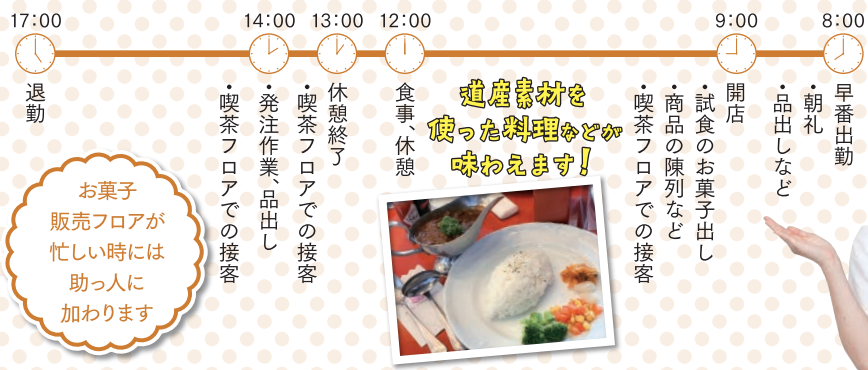
『好き』が仕事になりました。

株式会社 北菓楼

砂川本店 勤務

販売・接客のお仕事
七尾 千秋さん
(勤続2年目)

七尾さんの ある一日



職場のスナップショット



我が社の特徴
目配り気配りの
団結力!

困っている人、とまどっている人がいれば必ず誰かが声をかけ、一人では難しいことも解決しています。口に入れる物を扱う責任感とお客様への気配りを大切にす社風は、思いやりのあるチームワークを生み出しています。

こんな仲間を
求めています。

笑顔で挨拶ができる。
素直でまじめ。
細やかな気配りができる。
前向きに励むことができる。
責任感を持てる。



株式会社 北菓楼
人事課 係長補佐
大下 裕美さん

私たちの企業紹介

私たちは「北海道開拓おかし」「バウムクーヘン妖精の森」など、北海道産の素材にこだわった和洋菓子を販売しています。1991年の砂川ハイウェイオアシス館店のオープンに始まり、現在では道内に直営店が9店舗あり、通信販売も行っています。お菓子を食べると、誰もが幸せな笑顔になります。お客様に笑顔をお届けし、北菓楼のファンになっていただけるのが販売業の楽しさ、やりがいです。入社後は、新人研修を経て現場実習を行い、店頭で仕事をできるようになります。また、月に一度、知識向上のための勉強会「ピュアスクール」を開催。この勉強会では、北菓楼の和洋菓子の原材料を提供してくださる各企業の方などを講師に招いています。



株式会社 北菓楼

砂川市西1条北19丁目2番1号
TEL.0125-53-1515
http://www.kitakaro.com



企業情報はこちら

経営理念

お菓子づくりは笑顔づくり。夢のある仕事です。生きていくうえで、お菓子は絶対に必要なものではありません。でも、お菓子は人々の生活に「笑顔」「安らぎ」「ゆとり」を与えます。「おいしい!」という時、人は“笑顔”になり、楽しい気持ちになります。

企業概要

代表者	代表取締役社長 堀 昭
設立年	1992年
資本金	1,000万円
従業員数	94名(男性4名、女性90名) ※2017年8月現在
店舗	砂川本店、札幌本館、小樽本館、砂川ハイウェイオアシス館店、新千歳空港店 他多数

河野さんのある一日

店舗販売員 (店長)

21:00 退勤
19:00 閉店・精算など
18:00 休憩終了・販売接客
17:00 食事、休憩
12:00 遅番出勤・販売接客

仕事をしながらやりがいを感ずるのはお客様に喜んでいただくことです!

お仕事必需品
「靴と蝶ネクタイ」
仕事モードにスイッチを入れる大切な物です。

河野 崇さん
辛いこともたくさんありますが、嬉しいことや楽しいこともたくさんあります。ポジティブ思考でいることが大事です。

前田さんのある一日

店舗販売員

19:00 閉店、退勤
15:00 休憩終了・接客・品出しなど
14:00 食事、休憩
10:00 中番出勤・接客・品出しなど

お客様が私の顔を見て「ありがとう」と言ってくれるのが一番嬉しいです

お仕事必需品
「ボールペン」
ご注文を書き留めるなどなくてはならない必須アイテムです。

前田 亜美さん
若いうちにしか経験できないことがたくさんあります。やってみたいと思ったことは、どんどん行動してください。

「店舗販売員」の求人募集内容例

仕事内容/直営店と和洋菓子の販売・品出しを行います。

- ・お菓子の箱詰め包装
- ・レジ操作、金銭の受け渡しなどの精算業務
- ・商品の補充作業
- ・店内清掃など

就業時間/早番 8:00~17:00
中番 10:00~19:00
遅番 12:00~21:00

休日休暇/年間変形労働時間制、自社カレンダーによる
加入保険/厚生年金、健康保険、雇用保険、労災保険
福利厚生/健康・職務・皆勤・通勤・住宅等の手当、昇給・賞与、育児・介護休業、退職金制度(勤続3年以上) 他

★砂川本店で研修あり ★海外研修制度あり ★勤務地複数あり

北菓楼には
どんな職種があるの?

店舗販売員

店舗販売員は、お菓子やケーキを扱う「販売フロア」と料理などを提供する「喫茶フロア」全ての業務を担当します。

事業内容

菓子製造及び販売