

病児・病後児保育に関する アンケート調査 令和5年度



社会福祉課 子ども保育係

○病児・病後児保育に関するアンケート調査

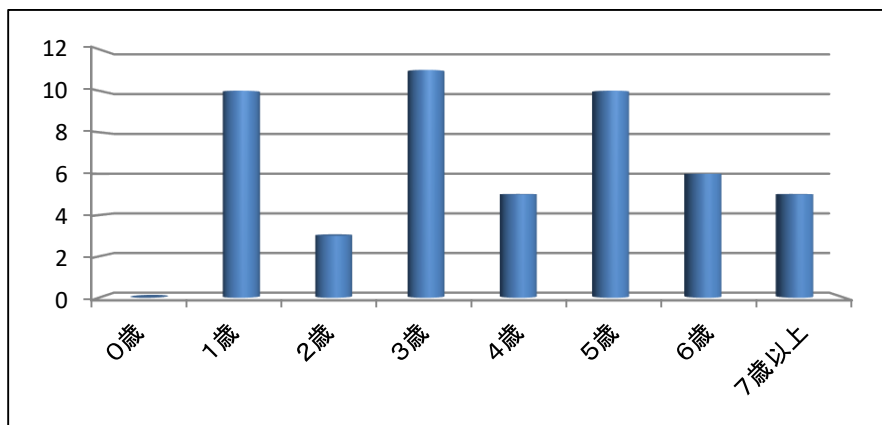
1. 対象者 令和5年度登録世帯 **79世帯**
 ① 施設開設以降、一度でも利用したことがある世帯 **36世帯**
 ② 利用したことがない世帯 **43世帯**

2. 実施期間 令和6年2月1日～令和6年2月22日

3. 回収率 38世帯／79世帯 (48.1%)
 ① 19世帯／36世帯 (52.7%)
 ② 19世帯／43世帯 (44.1%)

4. 登録している児童の年齢(38世帯)

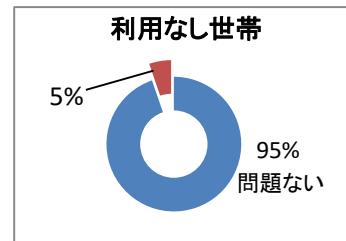
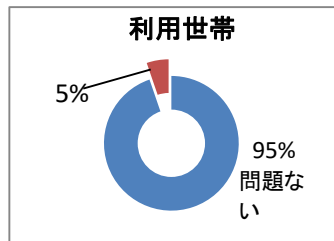
計	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	7歳以上
50	0	10	3	11	5	10	6	5



5. 病児・病後児保育に対する評価・感想(38世帯)

①事前登録について

利用世帯	
問題ない	改善すべき
18	1
利用なし世帯	
問題ない	改善すべき
18	1

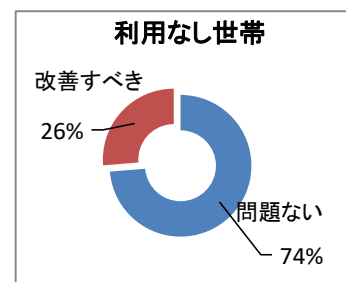
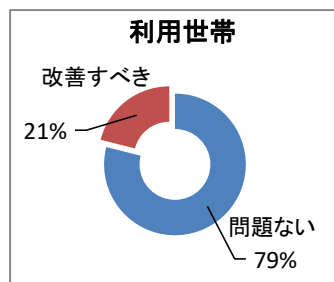


<改善点>

- ・利用したいと思ったときに直ぐに利用できるようにするため、幼稚園や保育園に入園のタイミングと同時に病後児保育の登録もできたら良いと思う。
- ・趣旨は理解できるので、一概に悪いとは言えませんが、保育所帰りに発熱クリニック受診だ間に合いません。受付時間の延長かWEB予約ができるようにしてほしい。

②予約方法について

利用世帯	
問題ない	改善すべき
15	4
利用なし世帯	
問題ない	改善すべき
14	5



<改善点>

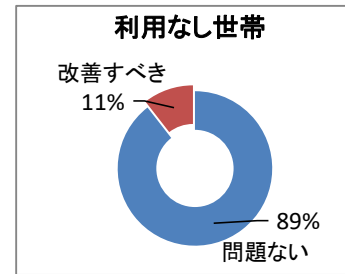
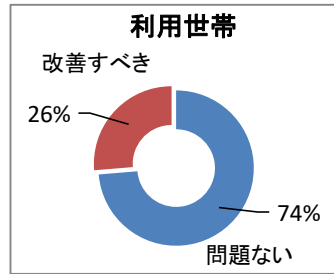
- ・ネットやwebで予約・空き状況が分かると良い。(5)
- ・前日予約だと当日問題ない場合がある。

- ・事前に予約が必要になるとなったら診察もしなければならない。職場は砂川だが、住んでいるところは市外なので大変。
- ・今のシステムではどうにもならないですが、保育所帰りの発熱には対応できません。夜間QQで対応はしなくていいですが、開業医さんで夕方の受診に間に合う場合はあります。しかし、五時過ぎの受診になるため病児保育の予約は取れません。

③ 医師連絡票について

利用世帯	
問題ない	改善すべき
14	5

利用なし世帯	
問題ない	改善すべき
17	2



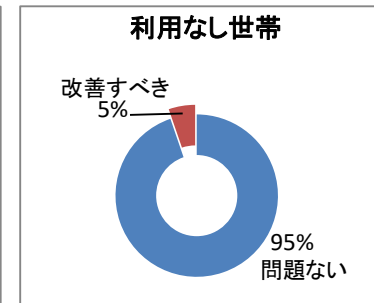
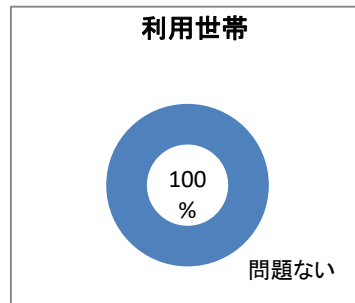
<改善点>

- ・当日受診した際に頂く連絡票しか有効じゃないのが残念。当日休めないために病後児で見てもらいたいの…。前日受診した際に連絡票を出していただき次の日までは最低限有効にしてもらいたい。
- ・医師連絡票をもらうために1日受診しなければいけないのが大変だった。1日目に休みたかった。
- ・安全な保育のために医師の指示連絡は必要なのでしょうが、やはり事前にとらなければならないのなら、利用しようと思いませんでした。受診時間も長いですし、休むしかない。往診のシステムがあると助かる保護者は多いと感じます。
- ・先生によって利用出来ない場合がある。
- ・微熱や、熱はないが咳だけといった軽症の場合、わざわざ受診し連絡票をもらうのが手間である。症状により連絡票をもらわなくても利用できるようにしてほしい。
- ・当日また病院に行かなければならない。
- ・期間を2週間にしてほしい。

④ 利用のめやすについて

利用世帯	
問題ない	改善すべき
19	0

利用なし世帯	
問題ない	改善すべき
18	1



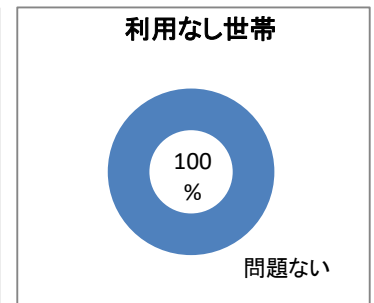
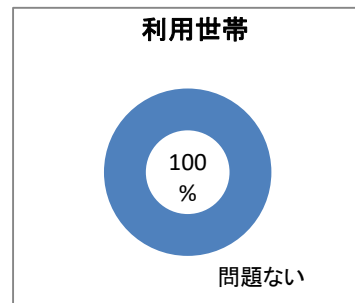
<改善点>

- ・解熱後何日間保育園に行けない等解熱後の期間はみてもらえると助かる

⑤ 開室時間帯について

利用世帯	
問題ない	改善すべき
19	0

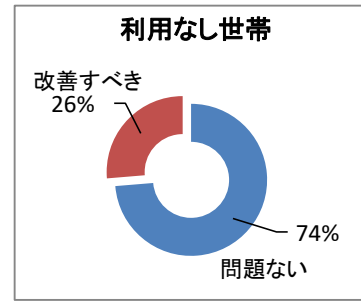
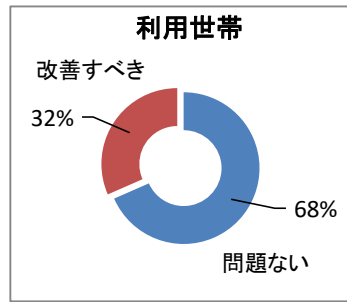
利用なし世帯	
問題ない	改善すべき
19	0



⑥利用料金について

利用世帯	
問題ない	改善すべき
13	6

利用なし世帯	
問題ない	改善すべき
14	5



<改善点>

- ・市外も安くしてほしい。(2)
- ・もう少し安くしてほしい。(2)
- ・保育料無償化の時代に、利用料をとられて無理して働こうとは思わない保護者が多いと思います。
- ・利用時間によって金額をかえても良いのではと思う。
- ・月々の保育料とは別に利用料金がかかるのは利用しづらいです。
- ・ひとり親助成や、無料だとありがたいです。
- ・認可外で補助が一部しか出ていない場合は、差分を当ててほしい。休んだ方が得になると不平等感が出る。
- ・市内在住であるが、1日2,000円は高く感じる。
- ・連続して入る事が、予想されるので、値段が高い。

【考察】

病児・病後児保育施設に対する評価・感想としては、実際に利用したことがある世帯の方が「改善すべき」とした割合が高かった。

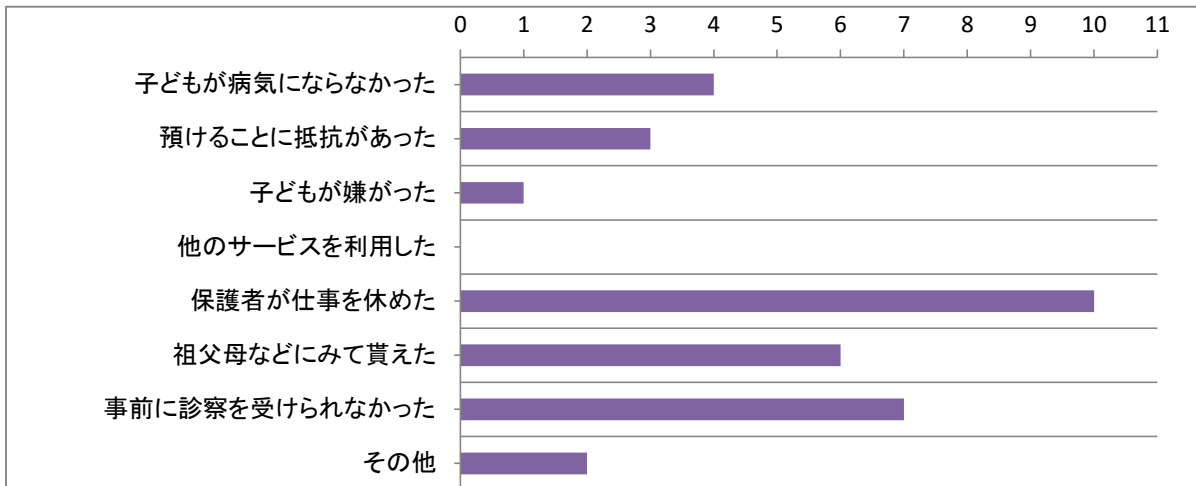
その中で予約方法については、空き状況の確認や予約をインターネット等での手続きの簡略化を求めるものや、医師連絡票について、受診に時間がかかることが負担になっている等の記述があった。

利用料金については、連続して利用するなど負担が大きいことから、料金の見直しを求める記述があった。

～利用したことがない方～

6. これまで施設を利用しなかった理由(19世帯)【複数回答】

子どもが病気にならなかった	4
預けることに抵抗があった	3
子どもが嫌がった	1
他のサービスを利用した	0
保護者が仕事を休めた	10
祖父母などにみて貰えた	6
事前に診察を受けられなかった	7
その他	2



<「その他」の詳細・・・>

- ・利用手続きを確認する余裕がなかった。
- ・病児保育を利用できる病気ではなかった。

7. 今後、機会があれば利用したいと思いますか(19世帯)

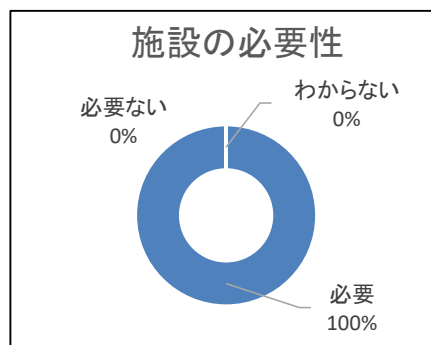
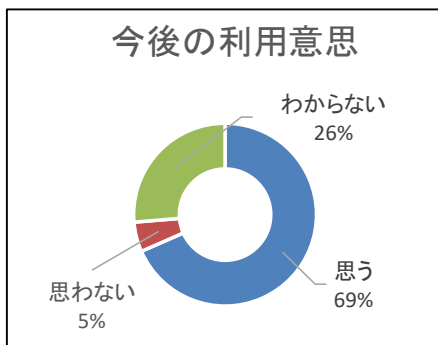
計	思う	思わない	わからない
19	13	1	5

8. 病児・病後児保育施設が、今後も必要だと思いますか(19世帯)

計	必要	必要ない	わからない
19	19	0	0

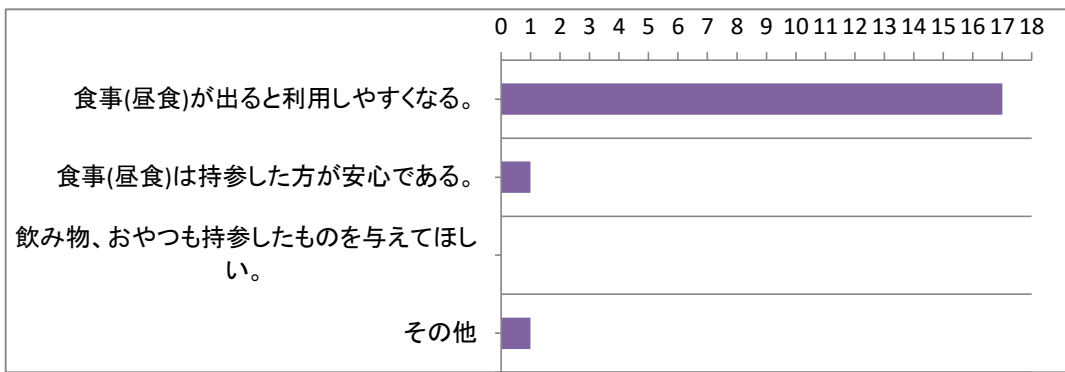
<「必要ない」の理由>

サービスが使いづらい	0
料金が低い	0
システムに柔軟性がない	0
保育内容が不満	0
病児保育よりも、親が仕事を休むことができる体制整備をすすめるべき	0
その他	0



9. 平成30年4月より、飲み物・おやつのほか昼食の提供を開始しました。食事についての評価・感想(19世帯)

食事(昼食)が出ると利用しやすくなる。	17
食事(昼食)は持参した方が安心である。	1
飲み物、おやつも持参したものを与えてほしい。	0
その他	1



<「その他」の詳細・・・>

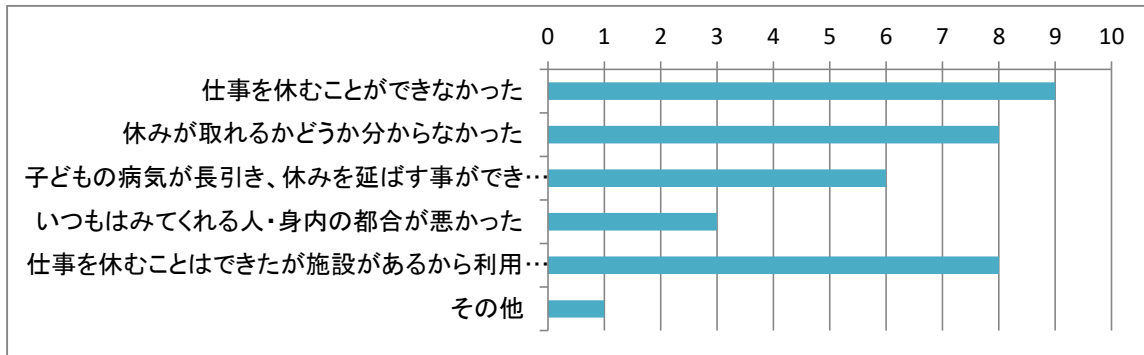
- ・利用してないのでわからない

【考察】
 施設を利用したことがない世帯の理由として、昨年同様「保護者が休めた」という記述が多かったが、次いで「事前に診察を受けられなかった」という回答も多かった。
 また、「機会があれば利用したい」と答えた世帯が7割程度、全ての世帯で「今後も病児・病後児保育施設が必要である」と答えており、利用したことがない世帯においても、施設自体が万が一の時の安心感につながっている。

～利用したことがある方～

10. 病児・病後児保育施設を利用した理由(19世帯)【複数回答】

仕事を休むことができなかった	9
休みが取れるかどうか分からなかった	8
子どもの病気が長引き、休みを延ばす事ができなかった	6
いつもはみてくれる人・身内の都合が悪かった	3
仕事を休むことはできたが施設があるから利用した	8
その他	1

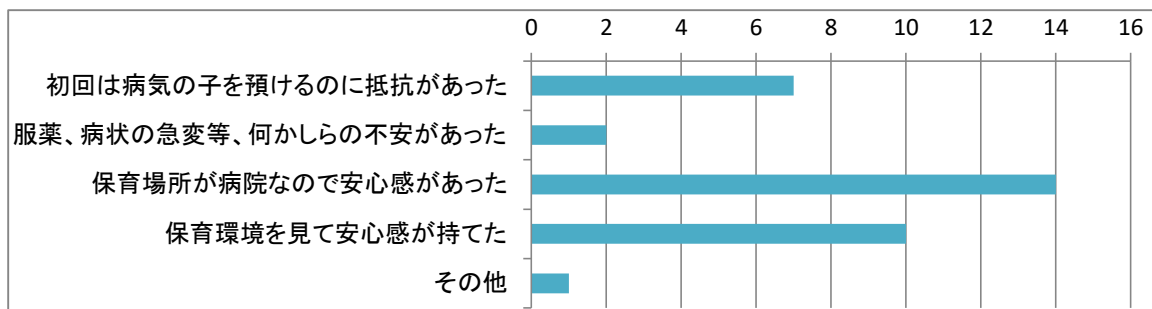


<「その他」の詳細・・・>

・有給の残数が少ないため預けざるを得なかった

11. 病児・病後児保育施設を利用した感想(19世帯)【複数回答】

初回は病気の子を預けるのに抵抗があった	7
服薬、病状の急変等、何かしらの不安があった	2
保育場所が病院なので安心感があった	14
保育環境を見て安心感が持てた	10
その他	1

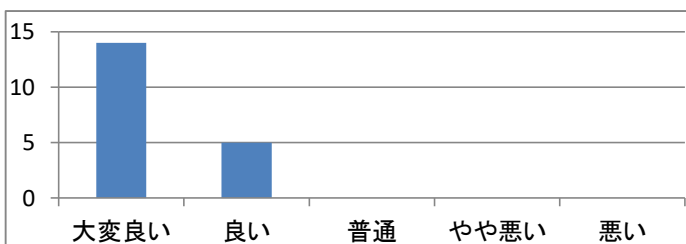


<「その他」の詳細・・・>

・その日過ごした様子をすごく丁寧に細かく、写真付きでアルバムのようにして下さって、とても感動した。そして安心感が持てた。もし、その作業が逆に保育士さんの負担になっているのであれば、口頭の説明だけでも問題ないと思う。

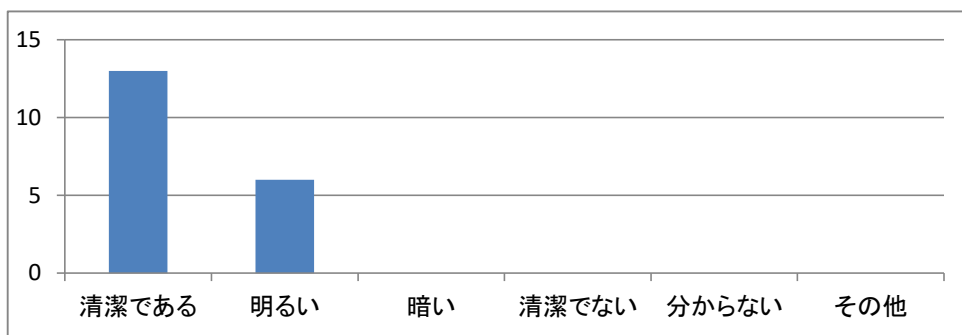
12. 保育士の対応について(19世帯)

計	大変良い	良い	普通	やや悪い	悪い
19	14	5	0	0	0



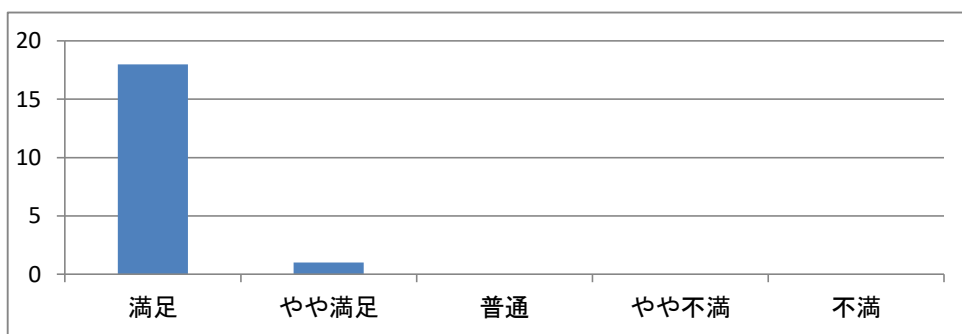
13. 施設的环境について(19世帯)【複数回答】

計	清潔である	明るい	暗い	清潔でない	分からない	その他
19	13	6	0	0	0	0



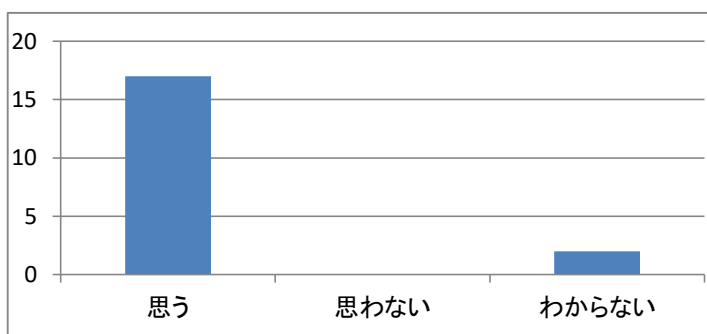
14. サービス全体の評価について(19世帯)

計	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
19	18	1	0	0	0



15. 今後も利用したいと思います(19世帯)

計	思う	思わない	わからない
19	17	0	2



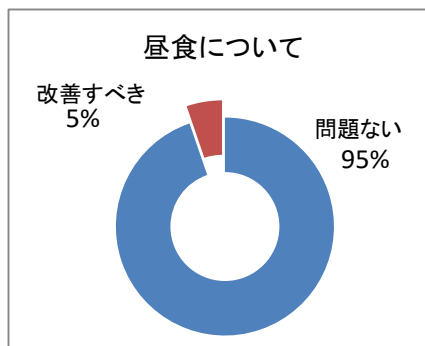
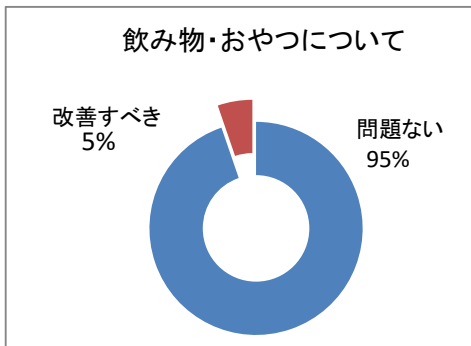
16. 平成30年4月より、飲み物・おやつのほか昼食の提供を開始しました。食事についての評価・感想(19世帯)

①飲み物・おやつについて

計	問題ない	改善すべき	無回答
19	18	1	0

②昼食について

計	問題ない	改善すべき	無回答
19	18	1	0



<改善点>

・飲み物もおやつも昼食も料金に含まれているなら提供してもらったほうがお得に感じるが、その分安くしてもらえらるなら自分で用意する。お弁当か給食か、どちらか選択できて、料金も変わるようになったらいいと思う。

【考察】

施設を利用した理由として、仕事を休むことができなかった、休みが取れるかどうか分からなかった、仕事を休むことができたが施設があるから利用したという声が多く、サービス全体への満足度が高い。

利用者の感想においては、保育場所が病院なので安心感があった、保育環境を見て安心感が持てたという声が多く、昼食においても問題ないという声が9割を超えている。

・・・今後の病児・病後児保育に望む改善・要望・・・

1日の様子を写真付きで作成していただいて、慣れない環境で体調も悪い中とっても心配でしたが、楽しく遊んでる様子が見れてとても安心でした。

利用の度に手厚さを感じて感謝の気持ちでいっぱいになります。施設も徹底されており、防犯に関しても安心してます。送迎時に専用駐車場があったら便利です。特に冬場は思います。
また、利用できる年齢ですが、小学校3年生位まで幅を広げていただけると嬉しいです。

預けられる人数がもう少し多くなると助かる。

いつもの様子を知っているわけではない子供で、しかも体調も万全ではない子供の相手をするのは、保育士さんにとって大変な負担だろうと思います。そんな中丁寧に保育してくださり、とても感謝しています。

市外の人も使えることを知りませんでした。病院で働いてる同僚で、奈井江から来てる人がいて、使えたらな～という話をしたので、市外の人も使えることをもっと周知したら助かる人がいると思います。

通常保育と違い、施設見学等を事前に行う訳ではないので、病児・病後児保育施設のHPがあると、施設の雰囲気等わかり、より預けたいと思う。

事前登録用紙の予防接種欄が書きにくいのでなるべく今の母子手帳に合わせて作ってほしいと思いました。利用時は、写真もたくさん、様子を細かく丁寧に連絡票に記載していただいて本当に嬉しく、利用してよかったです。

いつも大変お世話になっております。手厚く子どもと関わっていただいているのが分かるので、子どもも病児保育が大好きですし、呼び出しの不安もなく安心して働けます。本当に助かってます。ありがとうございます。

【考察】

総体的に実際の利用者からの満足度は非常に高い。しかしながら、予約方法について、空き状況の確認や予約のインターネット手続きによる簡略化を求める声が多く見られた。

対象児童数506人（4月1日現在）に対し、令和5年度の登録者数は79世帯112人（1月29日現在）で全体の22.1%、そのうち回答者は38世帯で48.1%であり、回収率は前年度と比べ減少した。

登録者のうち未利用の世帯において「これまで施設を利用しなかった理由」では、保護者が仕事を休めた、祖父母などに見てもらえたという回答が多いことから、一時的に何らかの保育手段がある一方、事前に診療を受けられなかったという回答も多く、病院受診後の施設の利用に関する理解を深める必要がある。

施設的环境について概ね満足いただいております。利用者からは保育士の対応についても、細かな配慮が評価されている。病児・病後児保育施設の対象児童の範囲や利用の仕方について、しおりやホームページで周知を行っているが、今後も病児・病後児保育への理解を深め、どうしても休みが取れない、保育ができないという家庭にとってのセーフティネットとして、また子どもにとっての安全安心な環境として事業を継続していくことが必要である。