

# 保護者からの事業所評価の集計結果【児童発達支援】

## ○調査の概要

### ◆調査目的

児童発達支援のサービスの質に関して、利用児童の保護者様の意見や評価を踏まえ、今後の通園センターの運営に役立てるための基礎資料とするため

### ◆調査期間

令和6年1月12日から令和6年2月9日

### ◆アンケート配布・回収状況

アンケート対象者 61名

アンケート回答者数 61名(回答率100.0%)

## ○アンケート内容

### ◆環境・体制整備

#### 問1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



#### 【ご意見】

ホールで身体を動かして、個室ではおもちゃで充実して遊んでいる。

#### 問2. 職員の配置数や専門性は適切であるか



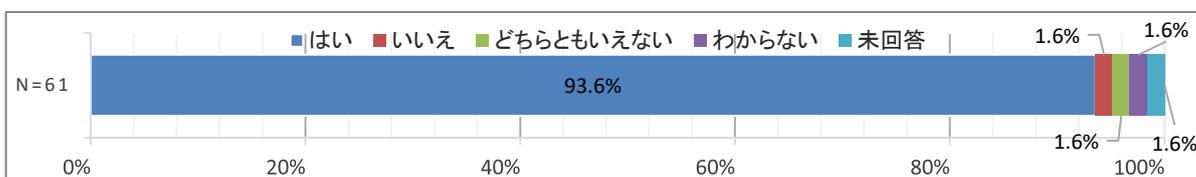
#### 【ご意見】

理学療法士、作業療法士、言語聴覚士を配置してほしい。

#### 【工夫している点、改善目標など】

理学療法士、作業療法士、言語聴覚士は未配置ですが、基準以上の職員を配置していません。業務等を考慮しながら人員の配置と安定した体制の維持に努めます。また、全ての職員が研修を受講して、専門性の確保に努めています。

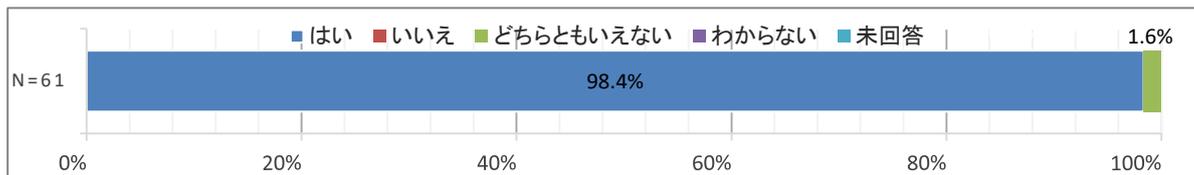
#### 問3. 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、個々の特性に応じ、事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



#### 【工夫している点、改善目標など】

施設にスロープや手すりを設置する等の設備の充実を図り、お子さんの発達の状況や特性に応じて活動内容や環境設定、活動場所に配慮します。

問4. 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか

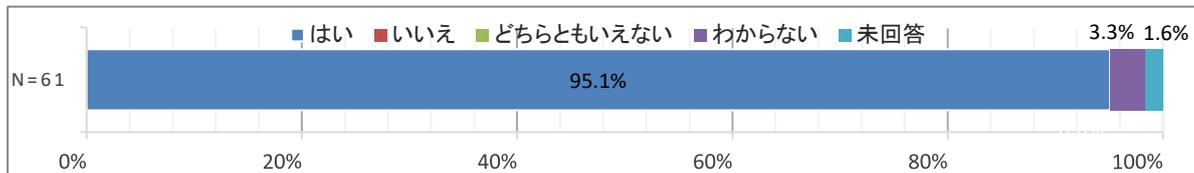


◆適切な支援の提供

問5. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されているか



問6. 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか



問7. 児童発達支援計画(個別支援計画)に沿った支援が行われているか



問8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



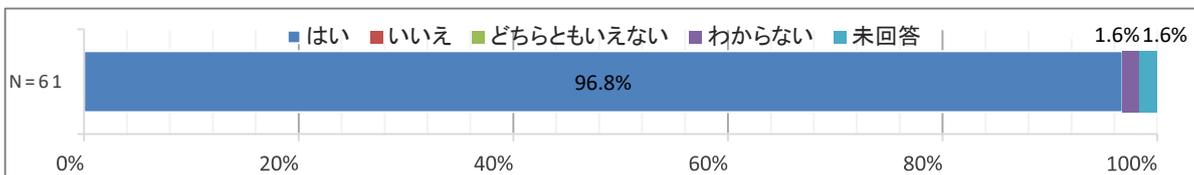
問9. 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域のこどもと活動する機会があるか

【工夫している点、改善目標など】

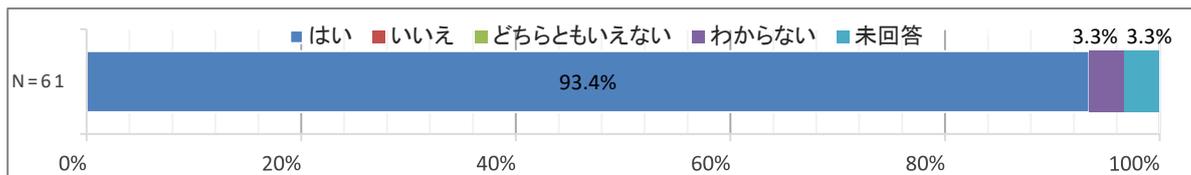
療育の時間帯や移動距離から保育所等との活動や交流は困難な状況にあります。

◆保護者への説明等

問10. 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



問11. 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか



【工夫している点、改善目標など】

お子さんや保護者様が支援を適切かつ円滑に利用できるよう、丁寧な説明を心がけています。

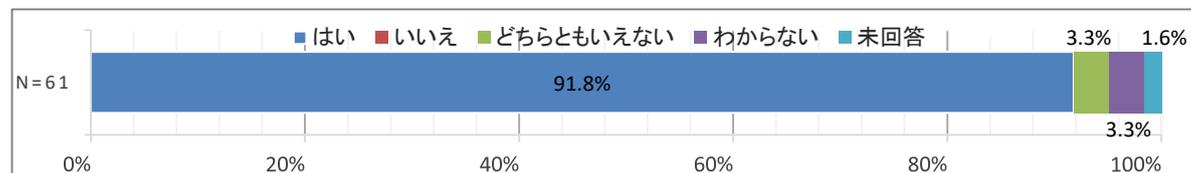
問12. 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか



【工夫している点、改善目標など】

日々お子さんを育てている保護者様の思いを尊重し、保護者様に寄り添いながら不安や悩み等の相談に対する支援を行ったり、保護者向けの学習会を開催して支援をしています。

問13. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



【ご意見】

定期的に情報共有の場面を作っていただきありがとうございます。  
保育所にも様子を見に来て普段の様子を見てもらえて、それを教えてもらって助かりました。

【工夫している点、改善目標など】

保護者様と日頃からお子さんの状況について伝え合い、気になることがある場合には相談に応じたり面談をする等情報の共有や共通理解に努めています。

問14. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



【ご意見】

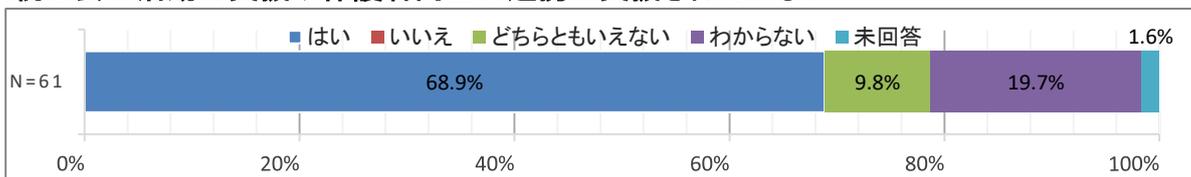
遊びを通しての発達支援がどのような効果があるか説明していただけているので自宅での育児にもつなげられています。

いつも親身になって話を聞いてくれます。

【工夫している点、改善目標など】

お子さんや保護者様が悩み等を自分だけで抱え込まないように相談に応じて助言をしています。また、必要に応じて関係機関とも連携しながら支援しています。

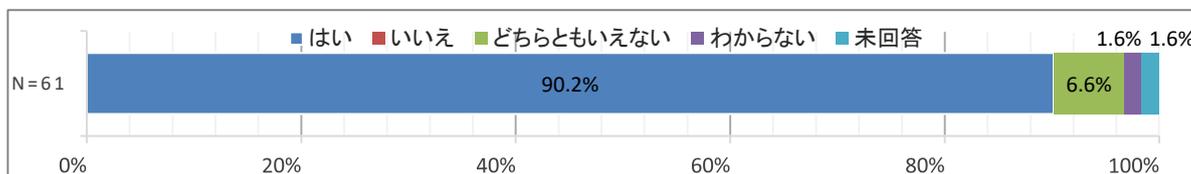
**問15. 親の会の活動の支援や保護者同士の連携が支援されているか**



**【工夫している点、改善目標など】**

感染症の拡大により活動を縮小していましたが、コロナ禍を経て4年ぶりにバス遠足を実施する等活動を通して保護者同士の交流や連携を支援しています。

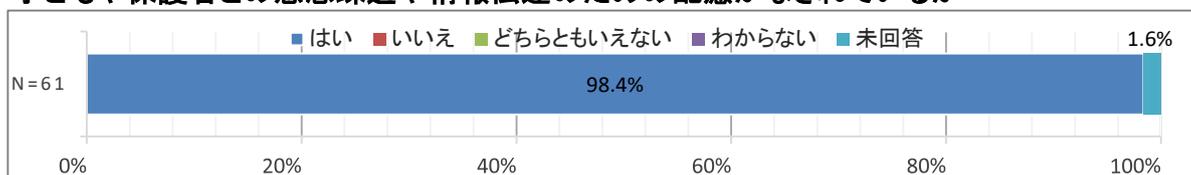
**問16. 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか**



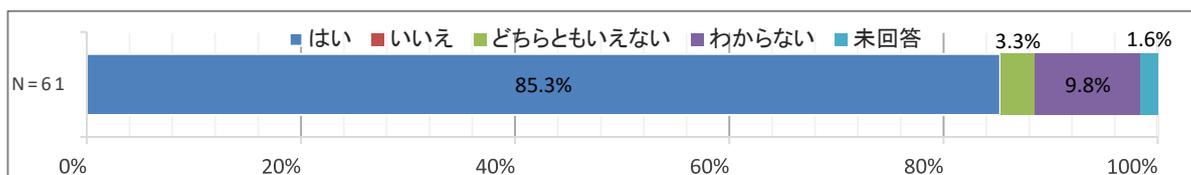
**【工夫している点、改善目標など】**

当センターで相談や申入れを受け付けています。迅速かつ適切に対応させていただきますのでいつでも職員にお声掛けください。

**問17. 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか**



**問18. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか**



**【工夫している点、改善目標など】**

職員からの声掛けや定期的にお便りを発行して諸活動や連絡事項を発信する他、業務に関する自己評価の結果については、紙面及びホームページを通して発信しています。

**問19. 個人情報の取り扱いに十分注意されているか**



**【工夫している点、改善目標など】**

個人情報の管理や取扱いについては、十分に注意をしながら適正な管理に努めています。情報提供の際には保護者様から同意を得るようにしています。

## ◆非常時等の対応

問20. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか



【工夫している点、改善目標など】

マニュアルを設置し、情報を発信する等して周知に努めています。

問21. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



【工夫している点、改善目標など】

毎年計画的に地震・火災・風水害を想定した避難訓練を実施しています。お子さんと一緒に訓練を行い、災害時における人命を第一に考えた初動対応と避難方法について、職員間で対応を共有しています。

## ◆満足度

問22. 子どもは通所を楽しみにしているか



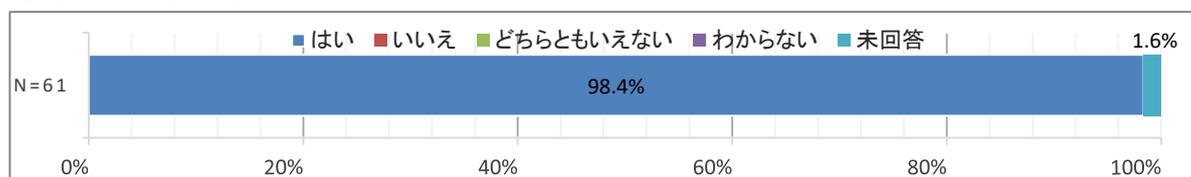
【ご意見】

朝に「通園があるよ」と伝えると「やったーっ！通園！」ととても楽しみにしている様子が見られる。毎回行けることを楽しみにしています、息子はとても通園センターが大好きです。道路状況によって遅刻してしまうが、先に始めてほしい。

【工夫している点、改善目標など】

今後も利用を楽しみにしていただけるよう支援の提供に努めてまいります。

問23. 事業所の支援に満足しているか



【ご意見】

就学の際は支えていただきありがとうございました。

【工夫している点、改善目標など】

今後ご満足いただけるようお子さんや保護者様に寄り添った支援に努めてまいります。

※ご意見については原文のとおりとしていますが、一部読みやすくするため修正を行っています