

保護者からの事業所評価の集計結果【放課後等デイサービス】

○調査の概要

◆調査目的

放課後等デイサービスのサービスの質に関して、利用児童の保護者様の意見や評価を踏まえ、今後の通園センターの運営に役立てるための基礎資料とするため

◆調査期間

令和6年1月12日から令和6年2月9日

◆アンケート配布・回収状況

アンケート対象者 19名

アンケート回答者数 17名(回答率89.5%)

○アンケート内容

◆環境・体制整備

問1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



問2. 職員の配置数や専門性は適切であるか



【工夫している点、改善目標など】

基準以上の職員を配置しています。業務等を考慮しながら人員の配置と安定した体制の維持に努めます。また、全ての職員が研修を受講して、専門性の確保に努めています。

問3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



【工夫している点、改善目標など】

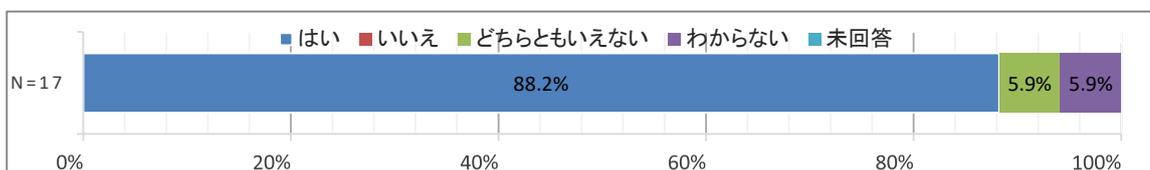
施設にスロープや手すりを設置する等の設備の充実を図り、お子さんの発達の状況や特性に応じて活動内容や環境設定、活動場所に配慮します。

◆適切な支援の提供

問4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



問5. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



【工夫している点、改善目標など】

お子さんの特性や興味等を把握した上で、その時の活動プログラムがお子さん一人ひとりのニーズに沿ったものであるよう工夫しています。

問6. 放課後児童クラブ(学童保育所等)や児童館等との交流があるか

【工夫している点、改善目標など】

療育の時間帯や移動距離から、学童保育所等との活動や交流は困難な状況にあります。

◆保護者への説明等

問7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



【工夫している点、改善目標など】

相談や契約の際に説明し、疑問や不安な事柄についても丁寧な説明を心掛けています。

問8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



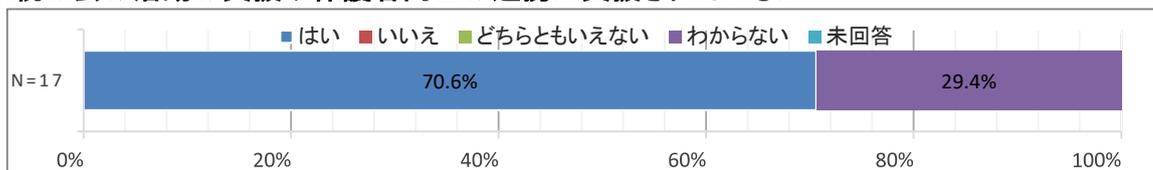
問9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



【工夫している点、改善目標など】

お子さんや保護者様が悩み等を自分だけで抱え込まないように相談に応じて助言をしています。また、必要に応じて関係機関とも連携しながら支援しています。

問10. 親の会の活動の支援や保護者同士の連携が支援されているか



【工夫している点、改善目標など】

感染症の拡大により活動を縮小していましたが、コロナ禍を経て4年ぶりにバス遠足を実施する等活動を通して保護者同士の交流や連携を支援しています。

問11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



【工夫している点、改善目標など】

当センターで相談や申入れを受け付けています。迅速かつ適切に対応させていただきますのでいつでも職員にお声掛けください。

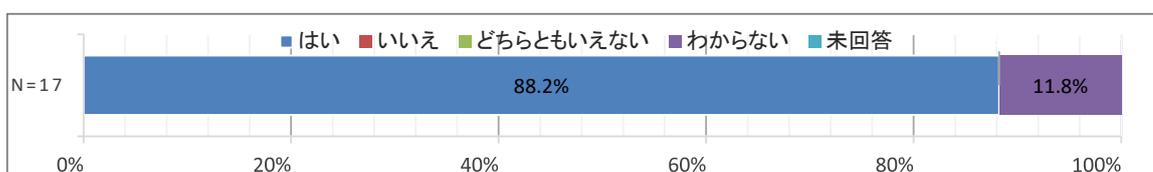
問12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



【工夫している点、改善目標など】

お子さんや保護者様に配慮し関わらせていただきます。ご相談については、いつでも職員にお声掛けください。

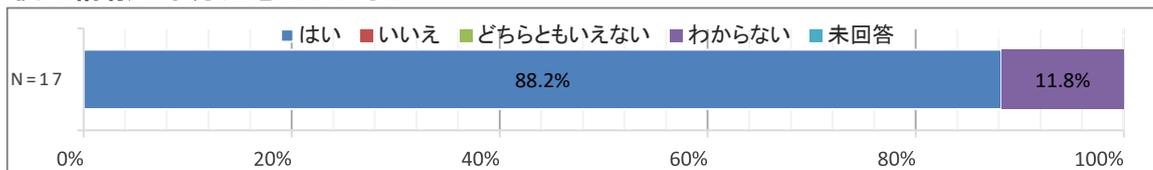
問13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



【工夫している点、改善目標など】

職員からの声掛けや定期的にお便りを発行して諸活動や連絡事項を発信する他、業務に関する自己評価の結果については、紙面及びホームページを通して発信しています。

問14. 個人情報に十分注意しているか



【工夫している点、改善目標など】

個人情報の管理や取扱いについては、十分に注意をしながら適正な管理に努めています。情報提供の際には保護者様から同意を得るようにしています。

◆非常時等の対応

問15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



【工夫している点、改善目標など】

マニュアルを設置し、情報を発信する等して周知に努めています。

問16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



【工夫している点、改善目標など】

毎年計画的に地震・火災・風水害を想定した避難訓練を実施しています。お子さんと一緒に訓練を行い、災害時における人命を第一に考えた初動対応と避難方法について、職員間で対応を共有しています。

◆満足度

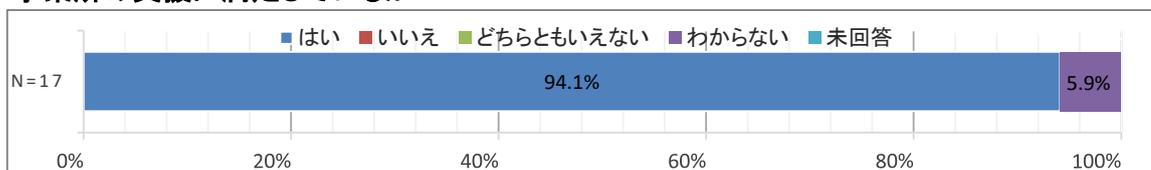
問17. 子どもは通所を楽しみにしているか



【ご意見】

月1～2回の利用で、もっと行きたい！というほど楽しみにしている。

問18. 事業所の支援に満足しているか



【ご意見】

回数が増えるととても喜んでいた。

【工夫している点、改善目標など】

今後もご満足いただけるようお子さんや保護者様に寄り添った支援に努めてまいります。

※ご意見については原文のとおりとしていますが、一部読みやすくするため修正を行っています