

病児・病後児保育に関する
アンケート調査
令和4年度



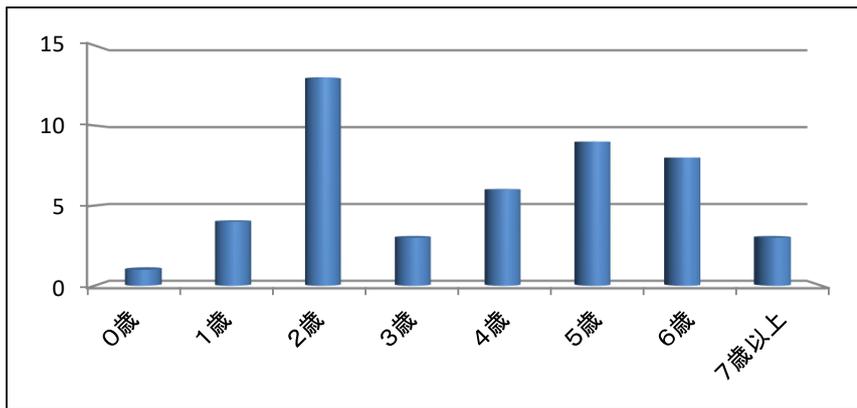
社会福祉課 子ども保育係

○病児・病後児保育に関するアンケート調査

1. 対象者 令和4年度登録世帯 **68世帯**
 ① 施設開設以降、一度でも利用したことがある世帯 **33世帯**
 ② 利用したことがない世帯 **35世帯**
2. 実施期間 令和5年2月20日～令和5年2月28日
3. 回収率 36世帯／68世帯 (52.9%)
 ① 18世帯／33世帯 (54.5%)
 ② 18世帯／35世帯 (51.4%)

4. 登録している児童の年齢(36世帯)

計	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	7歳以上
47	1	4	13	3	6	9	8	3

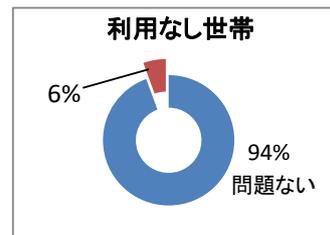


5. 病児・病後児保育に対する評価・感想(36世帯)

①事前登録について

利用世帯	
問題ない	改善すべき
18	0

利用なし世帯	
問題ない	改善すべき
17	1



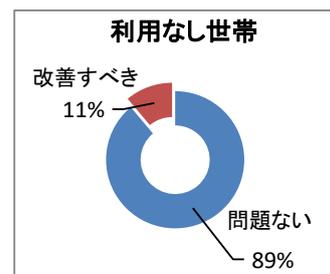
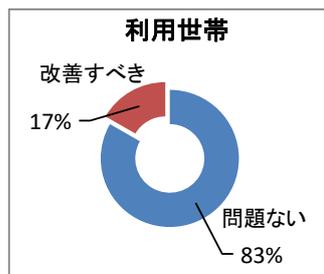
<改善点>

・毎年登録が正直面倒なので、前年利用登録してる場合は変更があれば申告するで問題ないかと思います。

②予約方法について

利用世帯	
問題ない	改善すべき
15	3

利用なし世帯	
問題ない	改善すべき
16	2

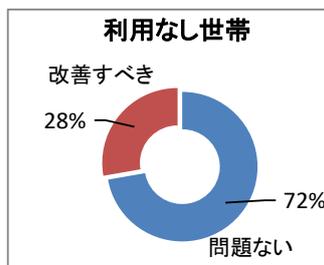
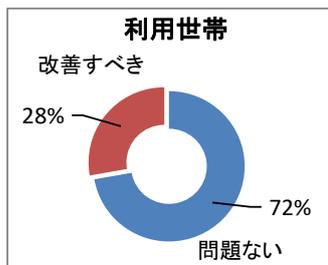


<改善点>

・前日予約だと当日問題ない場合があるため。
 ・web予約が出来るようになって欲しい。予約の空き状況も分かるとなお良い。(3)

③ 医師連絡票について

利用世帯	
問題ない	改善すべき
13	5
利用なし世帯	
問題ない	改善すべき
13	5

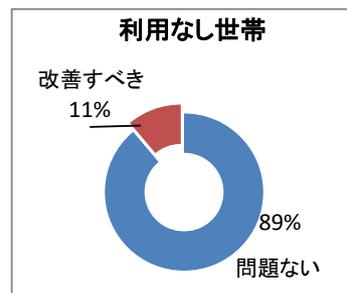
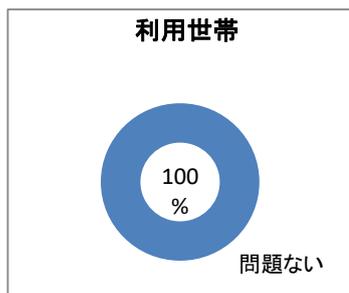


<改善点>

- ・わざわざ受診して記入してもらって、となると利用したい時にすぐ利用できない。
- ・コロナがあるので、仕方がないですが、結果がでてから、病院にもらいに行く手間がある。ネットで登録してくれるなど、あったら嬉しい。
- ・仕事が休めないのを利用するのに、その日の朝に受診して連絡票を貰わなければいけないところが矛盾している。市立病院や個人病院で診察を受け、風邪や登園禁止とかの病気でなければ受診時に連絡票を頂いて預けられるようにしてもらいたい。とても親としてはありがたい施設です。もう少しスムーズに使用出来るようにしてもらいたい。
- ・症状が軽い(微熱・咳のみなど)が、保育園には行かせられない場合、病院受診させるのが大変なので、症状が軽い場合は受診なしでも良いようにしてほしい。
- ・高熱だったので連絡票を書いてもらえなかった。先生によって対応が違うときがある。
- ・可能であれば医師の診断なしで預けたい。小児科にかかるのと時間がかかって仕事に行く時間が結局遅くなってしまう。
- ・小児科が混みすぎていて、午前中の受付が10時前に終了されることが多々見受けられたので、受診して連絡票をもらうのは若干ハードルがある。初回で連絡票をもらっていないければまた再受診して連絡票を受け取らなければならないのも大変。そのため、お薬手帳で医療機関から処方箋を受け取って薬をもらっていることが確認できれば、それと医師からの説明を具体的に保護者が説明できることを条件に預けても良いことにしてもらえたらもう少し気軽に利用できると思う。
- ・工作中だと病院に行く暇が無い。
- ・受診して書いてもらわなきゃいけないのが大変。
- ・当日また病院に行かなければならない。

④ 利用のめやすについて

利用世帯	
問題ない	改善すべき
18	0
利用なし世帯	
問題ない	改善すべき
16	2



<改善点>

- ・感染症は、期間によっては利用できないものがあり、利用できるようなら登校、登園できるから。
- ・熱が下がればだいたい保育園に行けてしまうので解熱後ではなく発熱があっても預かってほ

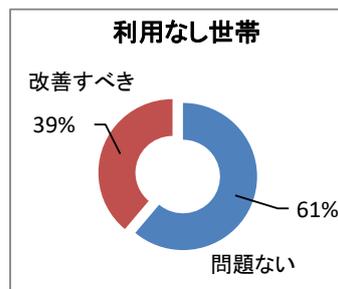
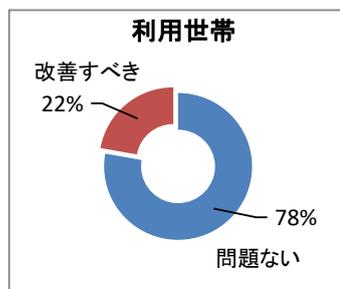
⑤ 開室時間帯について

利用世帯	
問題ない	改善すべき
18	0
利用なし世帯	
問題ない	改善すべき
18	0



⑥利用料金について

利用世帯	
問題ない	改善すべき
14	4
利用なし世帯	
問題ない	改善すべき
11	7



<改善点>

- ・料金が高い。(5)
- ・パート勤務の方からすると無理に仕事しても料金支払ってマイナスになる。経済的困窮者には利用は難しいと思います。
- ・1000円以内。
- ・保育園料も払っていて、病児保育園代もとなるとなかなかつらい。
- ・一律2000円にして欲しい。
- ・やや高いと感じる。1000～1500円くらいだともっと気軽に利用しようと思う。
- ・病児ということもあって仕方ないのかもしれないが、連日利用するとなるとやはり負担額が大きく感じるためもう少し減額してほしい。1日2000円ではなく一度の申請期間で2000円ならより利用しやすくなる。

【考察】

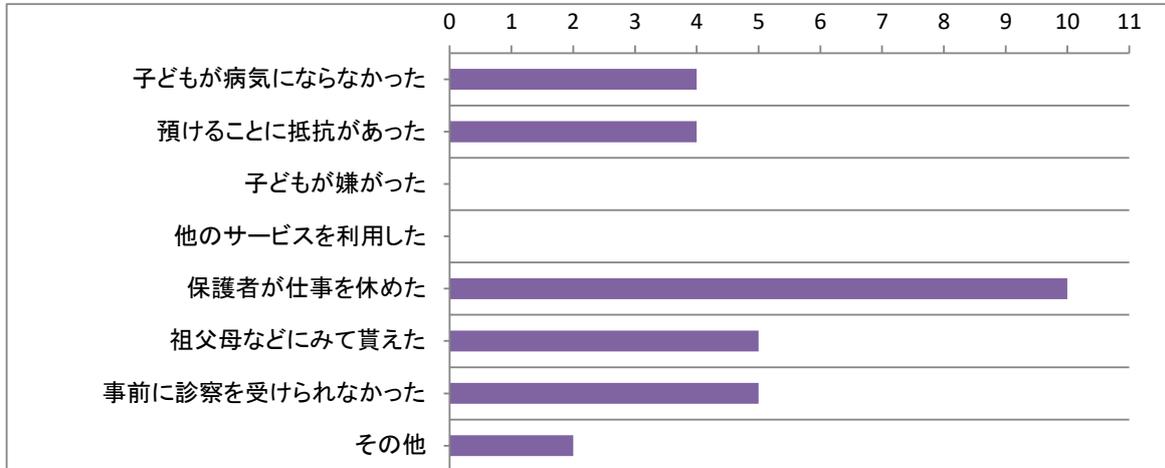
病児・病後児保育施設に対する評価・感想としては、利用したことのない世帯の方が「改善すべき」とした割合は高かった。特に医師連絡票が必要であることや利用料金については、利用の有無にかかわらず「改善すべき」との回答が多く見られた。

「改善すべき」点については、医師連絡票については、施設の趣旨や手順に一定の理解はいただいているものの、病状等により受診そのものを不要とする記述など、利用料金については、複数日の利用では負担感が大きい旨の記述があった。また、予約方法について、ウェブ上での予約や空き状況確認などデジタル化を求めるものも昨年同様見られた。

～利用したことがない方～

6. これまで施設を利用しなかった理由(18世帯)【複数回答】

子どもが病気にならなかった	4
預けることに抵抗があった	4
子どもが嫌がった	0
他のサービスを利用した	0
保護者が仕事を休めた	10
祖父母などにみて貰えた	5
事前に診察を受けられなかった	5
その他	2



<「その他」の詳細…>

- ・パート勤務なので、料金を払って仕事してもマイナスになることもあるから。事前診察しなければならないので、結局は仕事を休まなければならないから。
- ・登録した事を忘れていた。

7. 今後、機会があれば利用したいと思いますか(18世帯)

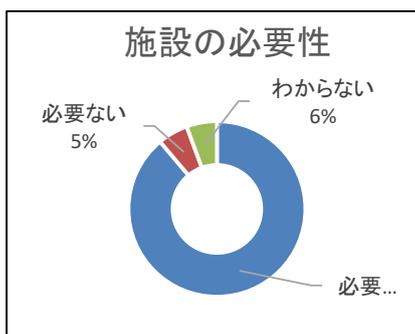
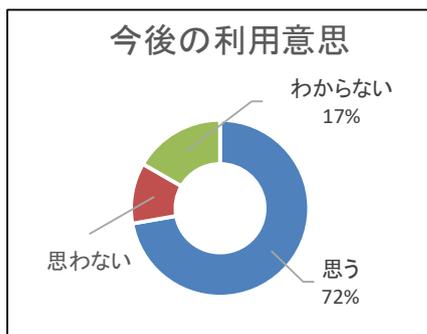
計	思う	思わない	わからない
18	13	2	3

8. 病児・病後児保育施設が、今後も必要だと思いますか(18世帯)

計	必要	必要ない	わからない
18	16	1	1

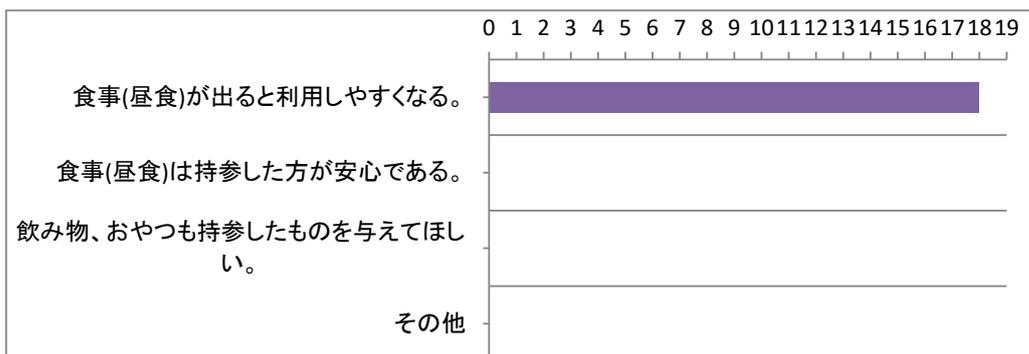
<「必要ない」の理由>

サービスが使いづらい	1
料金が安い	1
システムに柔軟性がない	1
保育内容が不満	0
病児保育よりも、親が仕事を休むことができる体制整備をすすめるべき	1
その他	0



9. 平成30年4月より、飲み物・おやつのほか昼食の提供を開始しました。食事についての評価・感想(18世帯)

食事(昼食)が出ると利用しやすくなる。	18
食事(昼食)は持参した方が安心である。	0
飲み物、おやつも持参したものを与えてほしい。	0
その他	0

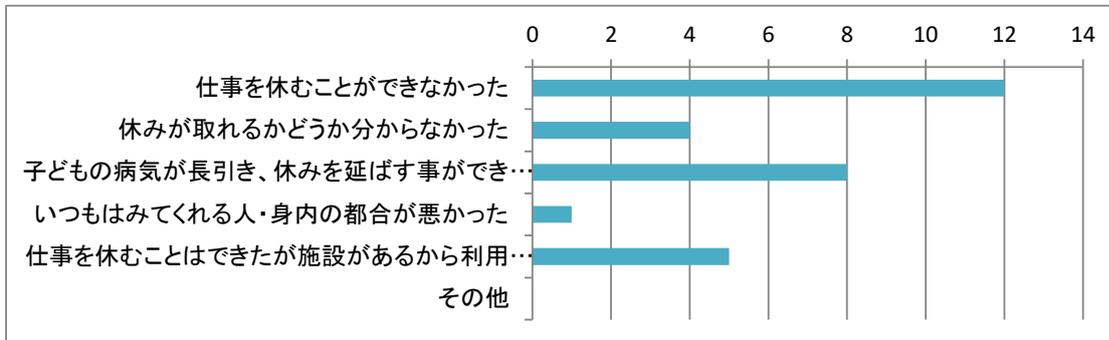


【考察】
 施設を利用したことがない世帯の理由としては、例年同様「保護者が休めた」という記述が多かった。今年度も、引き続き新型コロナウイルス感染症により、子どもの発熱や風邪症状がある場合には、家族全員の自宅療養や検査等が勧められるなど、保護者が休みを取っている状況にあるものと思慮する。
 「機会があれば利用したい」と答えた世帯が7割、「今後も病児保育施設が必要である」と答えた世帯が9割弱であるが、利用したことがない世帯においても、施設自体は万が一の時の安心感につながっていると思われる。

～利用したことがある方～

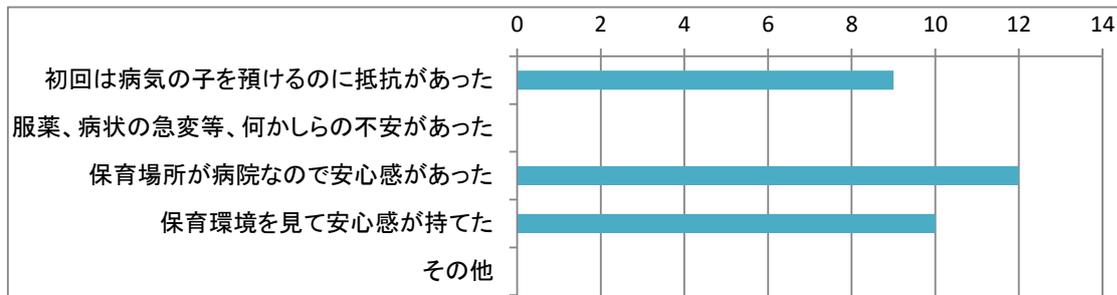
10. 病児・病後児保育施設を利用した理由(18世帯)【複数回答】

仕事を休むことができなかった	12
休みが取れるかどうか分からなかった	4
子どもの病気が長引き、休みを延ばす事ができなかった	8
いつもはみてくれる人・身内の都合が悪かった	1
仕事を休むことはできたが施設があるから利用した	5
その他	0



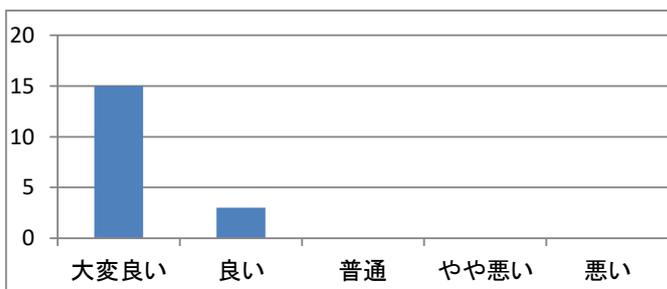
11. 病児・病後児保育施設を利用した感想(18世帯)【複数回答】

初回は病気の子を預けるのに抵抗があった	9
服薬、病状の急変等、何かしらの不安があった	0
保育場所が病院なので安心感があった	12
保育環境を見て安心感が持てた	10
その他	0



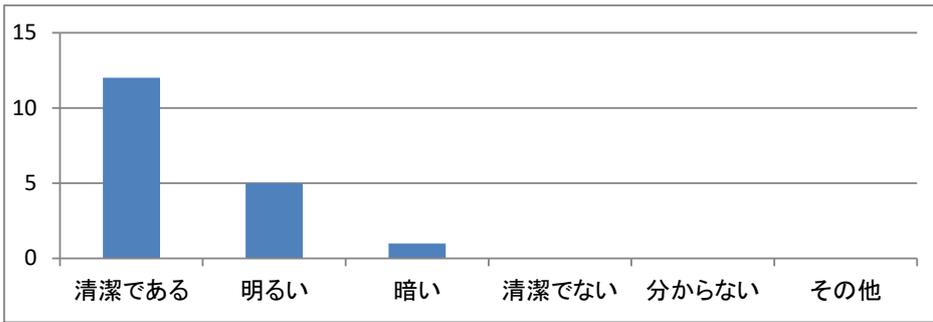
12. 保育士の対応について(18世帯)

計	大変良い	良い	普通	やや悪い	悪い
18	15	3	0	0	0



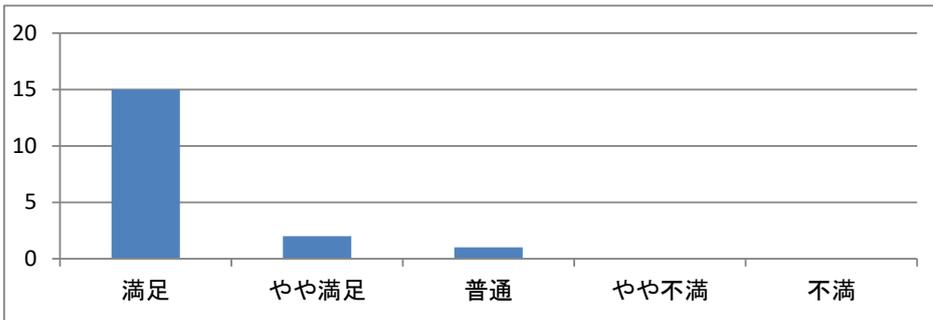
13. 施設的环境について(18世帯)【複数回答】

計	清潔である	明るい	暗い	清潔でない	分からない	その他
18	12	5	1	0	0	0



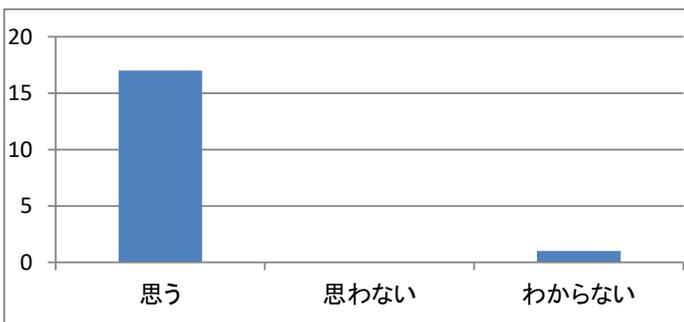
14. サービス全体の評価について(18世帯)

計	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
18	15	2	1	0	0



15. 今後も利用したいと思います(18世帯)

計	思う	思わない	わからない
18	17	0	1



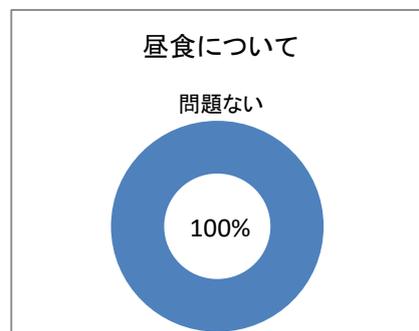
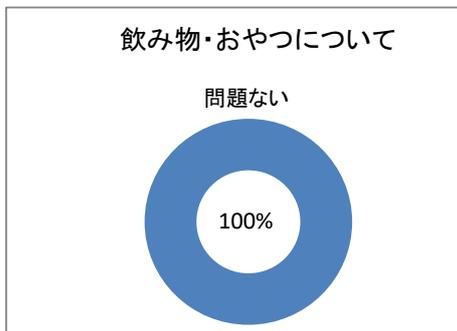
16. 平成30年4月より、飲み物・おやつのほか昼食の提供を開始しました。食事についての評価・感想(18世帯)

①飲み物・おやつについて

計	問題ない	改善すべき	無回答
18	18	0	0

②昼食について

計	問題ない	改善すべき	無回答
18	18	0	0



【考察】

施設を利用した理由として、仕事を休むことができなかった、休みを延ばすことができなかったという声が7割弱を占めていることから、サービス全体への満足度は高い。

利用しての感想では、抵抗感がありつつも、一度利用することで保育環境や対応等に安心感を持ってもらえたことが窺える。

例年同様、昼食やおやつ等についても問題ないという結果となった。

・・・今後の病児・病後児保育に望む改善・要望・・・

<p>当日利用もできるようにしてほしい。 定員や利用するにあたって必要なものなど詳しく書いたパンフレットや案内があった方が良い。 (オムツを持ち帰ることなど利用しないとわからないことがあった)</p>
<p>エプロンなども用意してくれて、過ごしている様子を写真に撮ってくれるのが嬉しい。 体調悪くならない環境の中、親の心配が大きいですが、楽しそうに遊んでいる様子が見られるととても安心できた。</p>
<p>職員さんの対応が大変優しくかったので、機会があればまた利用したいと思っています。</p>
<p>体調悪い中預けているので、プライバシーの面もあると思いますが、携帯とかで様子が見れると良いなと思います。</p>
<p>1日何をしたかをファイル？で作ってくださり、仕事でも心配でいた親に安心感を与えてくださる先生方が居てありがたいです。 ありがとうございます。</p>
<p>LINEを通じて、現在の空き状況がわかると良いのでは？</p>
<p>風邪が長引くと、仕事を休むことができないため、大変助かっています。これからも利用したいと思っています。 望むこととして、受け入れ人数に達しており、利用できないことがありましたので、もし可能であれば受け入れ人数をもう少し増やしていただけると助かります。</p>
<p>どのような感じかわからないので事前に見学する機会がほしい。 また、子どもが施設の人に慣れていないと不安に思うので、健康な時に体験で預かりもしてほしい。</p>
<p>いつも利用させていただき、ありがとうございます。丁寧に関わってください、子どもも安心して過ごしてくれます。</p>

【考察】

総合的に、実際の利用者からの満足度は非常に高い。しかしながら、利用料については、保育所保育料との二重払いに対する負担感や複数日利用に対する負担感に関する記述、また医師連絡票並びに予約方法については、利用手順・デジタル化等の簡略化を求める記述が見られた。

対象児童数513人（4月1日現在）に対し、令和4年度の登録者数は68世帯87人（2月16日現在）で全体の16.9%、そのうち回答者は36世帯で52.9%であり、回収率は前年度と比べ減少した。利用世帯、未利用世帯の回答割合は、概ね50%程度であり、意見の偏りが出ている可能性がある。

登録者のうち未利用の世帯において「これまで施設を利用しなかった理由」では、保護者が仕事を休めた、祖父母などに見てもらえたという回答が多数を占め、また未登録の対象児童約8割の家庭においても、児童が病気で施設に通えないとしても、一時的に何らかの保育の手段があると言える。一方、「預けることに抵抗があった」との回答も見られ、施設情報としてお便りを配付しているが、その内容等の検討が必要である。

施設の環境について概ね満足いただいております。利用者からは保育士の対応についても評価を得ている。利用施設を通じた周知や各種届出の機会を捉えながら事前登録を促し、病児・病後児保育施設の趣旨や利用手順など今後も丁寧に説明し、理解を深めるとともに、どうしても休みが取れない、保育ができないという家庭にとってのセーフティーネットとして、また子どもにとっての安全安心な環境として事業を継続していくことが必要である。