

病児・病後児保育に関する アンケート調査 令和2年度



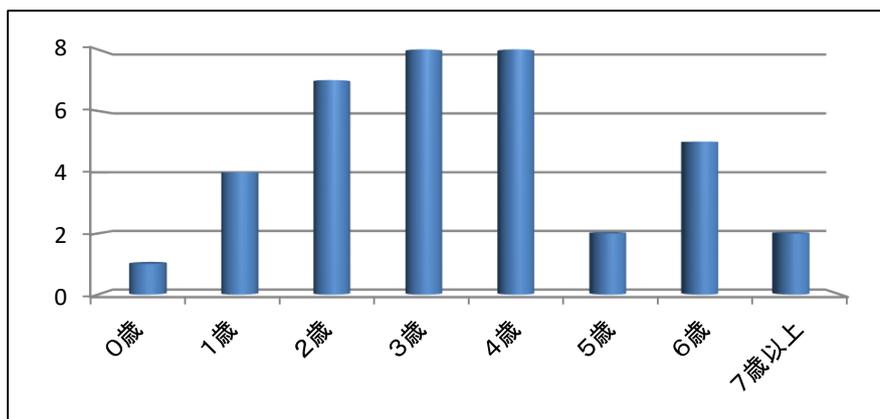
社会福祉課 子ども保育係

○病児・病後児保育に関するアンケート調査

1. 対象者 令和2年度登録世帯 **40世帯**
 ① 施設開設以降、一度でも利用したことがある世帯 **21世帯**
 ② 利用したことがない世帯 **19世帯**
2. 実施期間 令和3年2月3日～令和3年2月25日
3. 回収率 29世帯／40世帯 (72.5%)
 ① 13世帯／21世帯 (61.9%)
 ② 16世帯／19世帯 (84.2%)

4. 登録している児童の年齢(29世帯)

計	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	7歳以上
37	1	4	7	8	8	2	5	2

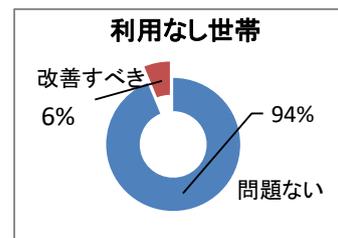
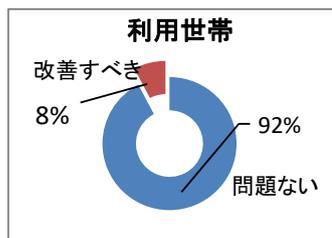


5. 病児・病後児保育に対する評価・感想(29世帯)

①事前登録について

利用世帯		
問題ない	改善すべき	無回答
12	1	0

利用なし世帯		
問題ない	改善すべき	無回答
15	1	0



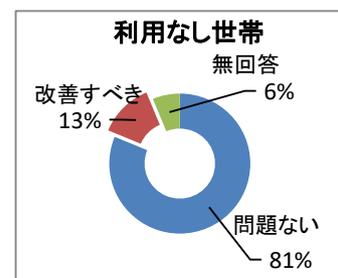
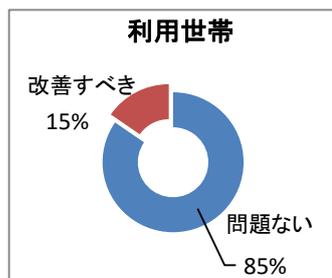
<改善点>

- ・インターネット等で事前登録をしやすくしてほしい。(2)

②予約方法について

利用世帯		
問題ない	改善すべき	無回答
11	2	0

利用なし世帯		
問題ない	改善すべき	無回答
13	2	1

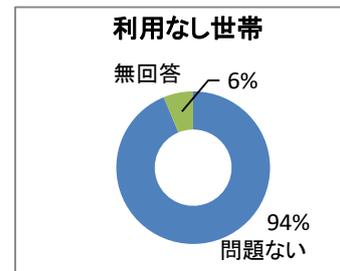
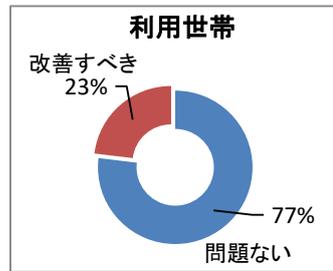


<改善点>

- ・アプリなどで簡便にできるとよい。
- ・夜間に予約ができるようにインターネット上のシステムにし、連絡票などは画像添付で可能とし、当日原本持参など工夫してほしい。
- ・インターネットで予約しやすくしてほしい。(2)

③ 医師連絡票について

利用世帯		
問題ない	改善すべき	無回答
10	3	0
利用なし世帯		
問題ない	改善すべき	無回答
15	0	1

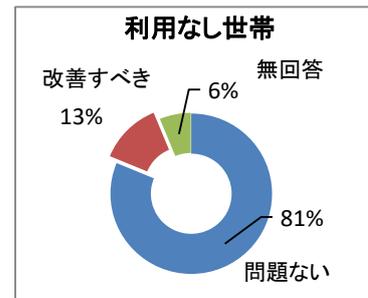
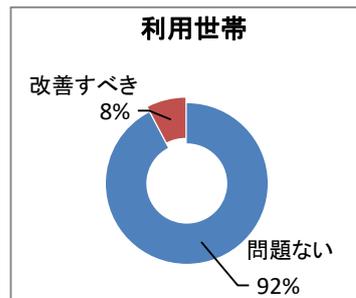


<改善点>

- ・お休みを取ることが難しくてお願いするのに、当日の朝に小児科へ行き連絡票を書いていたかなければいけないという所がちょっと厳しいです。
- ・微熱で活気がある時でも、とりあえず病院に連れて行かなくてはいけない。
- ・土日祝の救外のドクターも書いてくれると月曜からお願いしやすい。

④ 利用のめやすについて

利用世帯		
問題ない	改善すべき	無回答
12	1	0
利用なし世帯		
問題ない	改善すべき	無回答
13	2	1

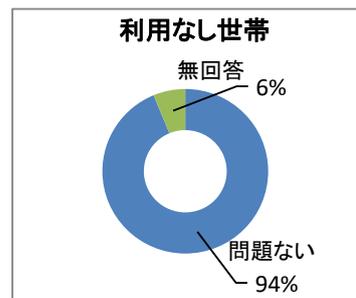


<改善点>

- ・発熱の基準が厳しい。
- ・保育園登園と同じ基準では利用しにくい。
- ・薬の持って行き方を具体的に書いた方が良い。

⑤ 開室時間帯について

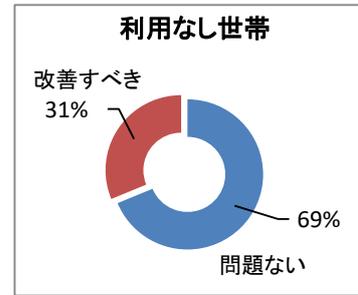
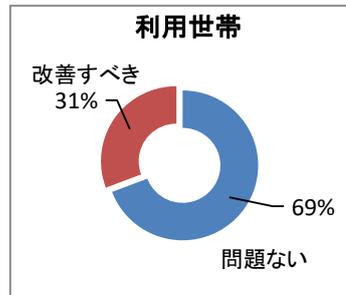
利用世帯		
問題ない	改善すべき	無回答
13	0	0
利用なし世帯		
問題ない	改善すべき	無回答
15	0	1



⑥利用料金について

利用世帯		
問題ない	改善すべき	無回答
9	4	0

利用なし世帯		
問題ない	改善すべき	無回答
11	5	0



<改善点>

- ・少し高く感じる。
- ・数日間利用となると、かなり痛い金額だった。
- ・子ども2人お願いして、4～5日になると、さすがに高いなと。保育園みたいに2人目半額だと助かります。
- ・安くなると嬉しい。
- ・市外も同一料金が良いと思う。
- ・もう少し安くしてほしい。
- ・もう少し安くしていただけたら正直助かります。が、病児保育があるだけで助かっているのが絶対ではないです。
- ・3歳児以上は保育料も無料になっている中で、2,000円払うなら休む、という方も多いと思います。

【考察】

病児・病後児保育施設に対する評価・感想としては、実際に利用したことがある世帯の方が「改善すべき」とした割合は高かった。

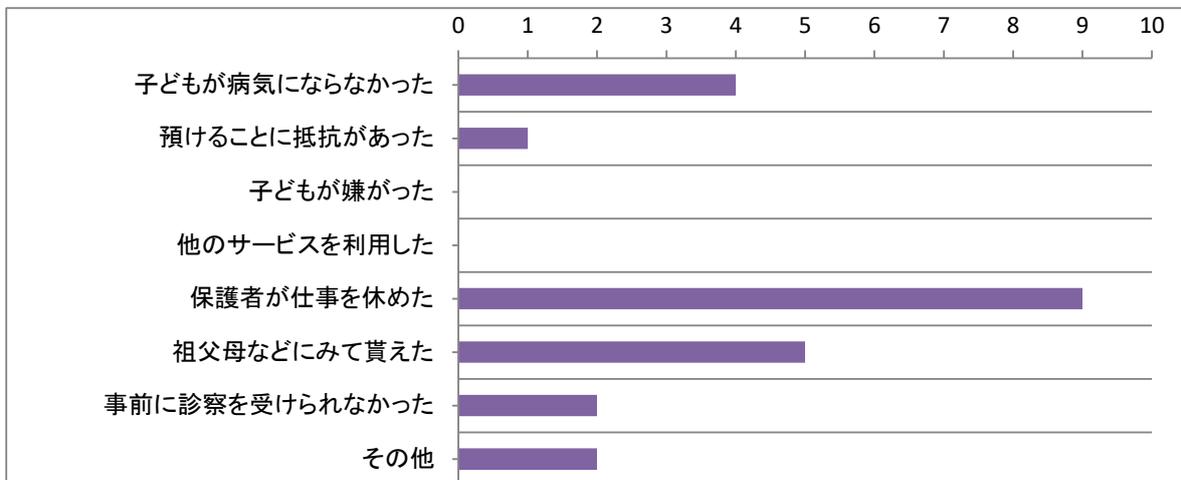
その中で事前登録や予約方法については、インターネットやアプリなどで手続きを簡略化してほしい、また利用料金については、兄弟姉妹での利用や複数日の利用では負担感が大きい旨の記述があった。

例年に比べ、医師連絡票と利用のめやすに対する「改善すべき」の割合は低くなっており、施設の趣旨など概ね理解をいただいていることが伺える。

～利用したことがない方～

6. これまで施設を利用しなかった理由(16世帯)【複数回答】

子どもが病気にならなかった	4
預けることに抵抗があった	1
子どもが嫌がった	0
他のサービスを利用した	0
保護者が仕事を休めた	9
祖父母などにみて貰えた	5
事前に診察を受けられなかった	2
その他	2



<「その他」の詳細…>

- ・子どもが熱を出すと、コロナウイルス感染予防対応を考え、上の子ども学校を休ませないとならない状況になっているので、親は仕事を休まないとならない状況になるので。
- ・お金がかかるので、休みがもらえるのなら利用しない。

7. 今後、機会があれば利用したいと思いますか(16世帯)

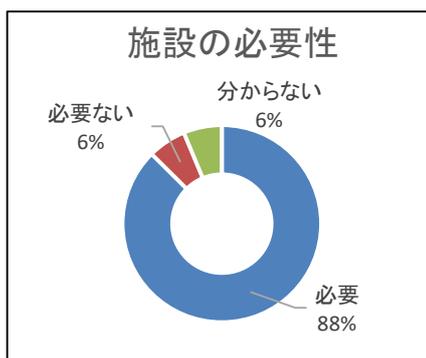
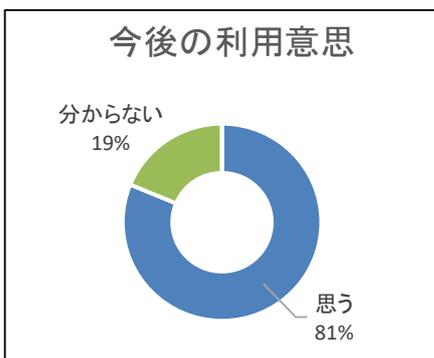
計	思う	思わない	分からない	無回答
16	13	0	3	0

8. 病児・病後児保育施設が、今後も必要だと思いますか(16世帯)

計	必要	必要ない	分からない	無回答
16	14	1	1	0

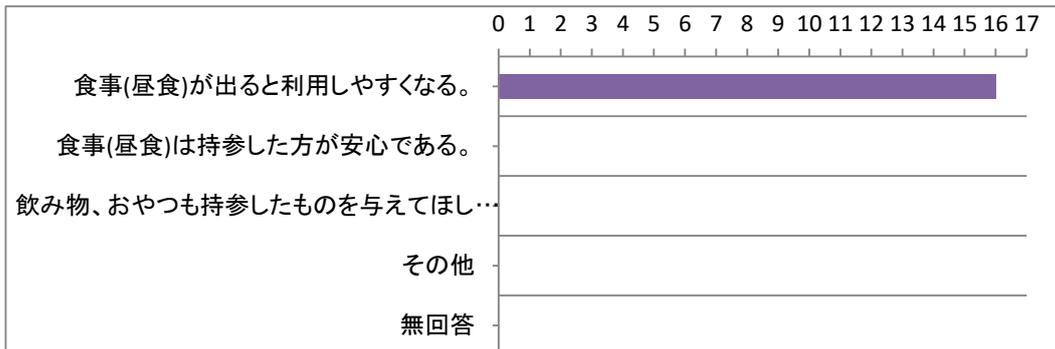
<「必要ない」の理由>

サービスが使いづらい	0
料金が高い	0
システムに柔軟性がない	0
保育内容が不満	0
病児保育よりも、親が仕事を休むことができる体制整備をすすめるべき	1
その他	0



9. 平成30年4月より、飲み物・おやつのほか昼食の提供を開始しました。食事についての評価・感想(19世帯)

食事(昼食)が出ると利用しやすくなる。	16
食事(昼食)は持参した方が安心である。	0
飲み物、おやつも持参したものを与えてほしい。	0
その他	0
無回答	0



【考察】

施設を利用したことがない世帯の理由としては、「保護者が休めた」と共に、「子どもが病気にならなかった」「祖父母に見て貰えた」という記述が多かった。
 「機会があれば利用したい」「今後も病児保育施設が必要である」と答えた世帯が前年度6～7割となったが、今年度は8割を超えており、施設自体は万が一の時の安心感につながっていると思われる。

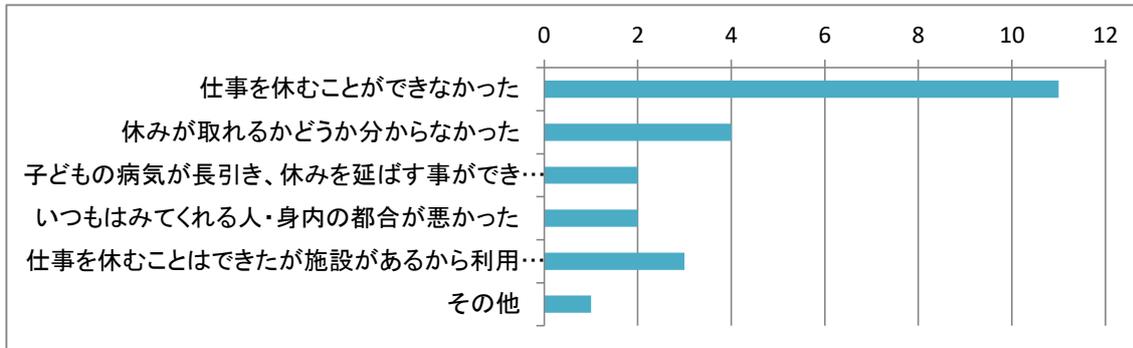
～利用したことがある方～

10. 病児・病後児保育施設を利用した理由(13世帯)【複数回答】

仕事を休むことができなかった	11
休みが取れるかどうか分からなかった	4
子どもの病気が長引き、休みを延ばす事ができなかった	2
いつもはみてくれる人・身内の都合が悪かった	2
仕事を休むことはできたが施設があるから利用した	3
その他	1

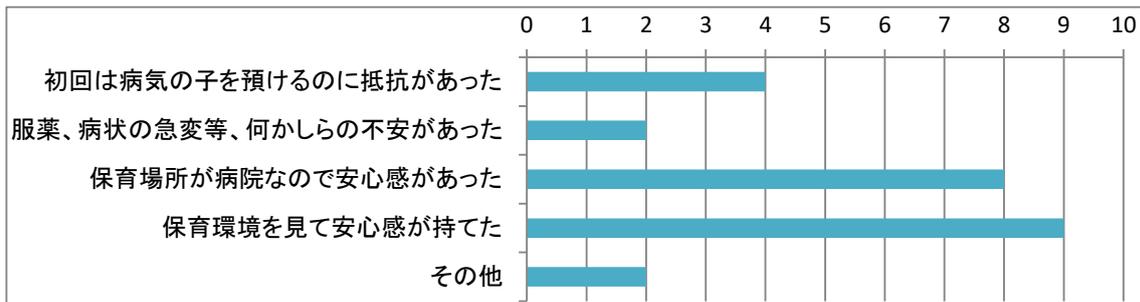
<「その他」の詳細>

・仕事を休むことによる収入への影響を考えて利用した。



11. 病児・病後児保育施設を利用した感想(13世帯)【複数回答】

初回は病気の子を預けるのに抵抗があった	4
服薬、病状の急変等、何かしらの不安があった	2
保育場所が病院なので安心感があった	8
保育環境を見て安心感が持てた	9
その他	2



<「何かしらの不安」の詳細>

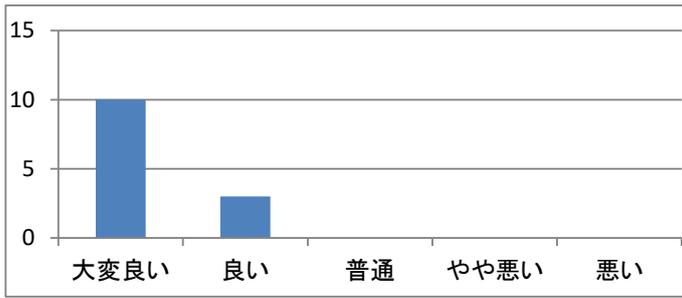
・熱が上がって呼び出されるのではないか、他の子から別の病気をもらってしまうのではないか。
 ・病状の急変がおこらないかの不安。

<「その他」の詳細>

・1日付きっきりで面倒を見ていただいて、子どもはとても楽しかったようです。5日間利用しましたが、毎日その日の記録を写真付きで事細かに作ってくださって親としても嬉しかったです。
 ・病院で働いているので、何かあれば内線に連絡がもらえて助かりました。

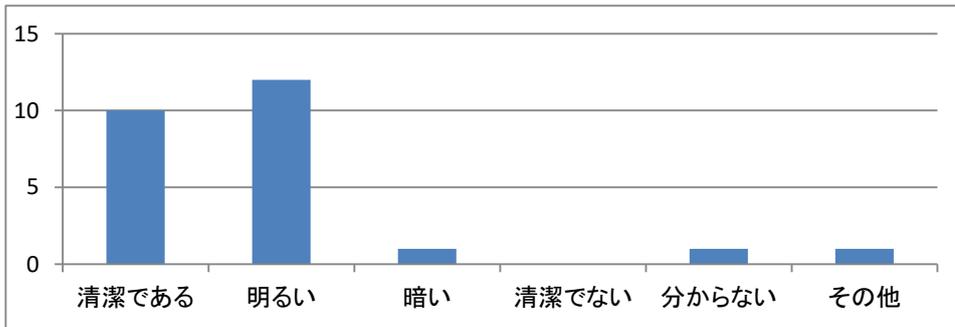
12. 保育士の対応について(13世帯)

計	大変良い	良い	普通	やや悪い	悪い
13	10	3	0	0	0



13. 施設的环境について(13世帯)【複数回答】

計	清潔である	明るい	暗い	清潔でない	分からない	その他
25	10	12	1	0	1	1

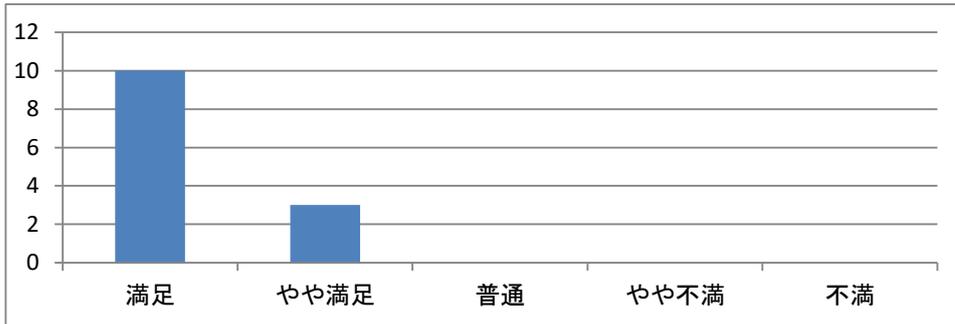


<「その他」の詳細>

・感染対策や安全対策もしっかりされていました。

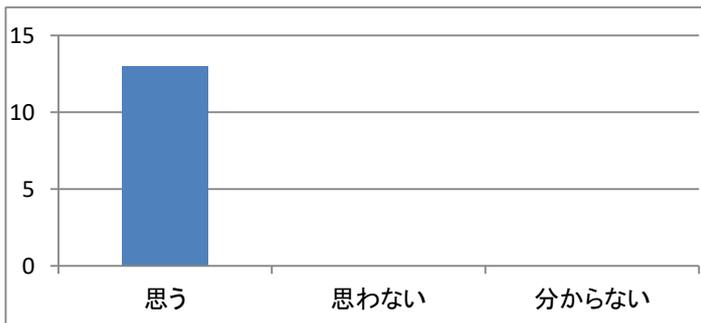
14. サービス全体の評価について(13世帯)

計	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
13	10	3	0	0	0



15. 今後も利用したいと思います(13世帯)

計	思う	思わない	分からない
13	13	0	0



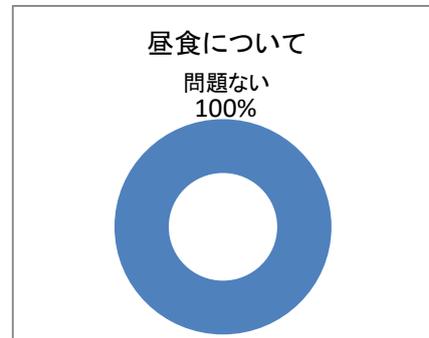
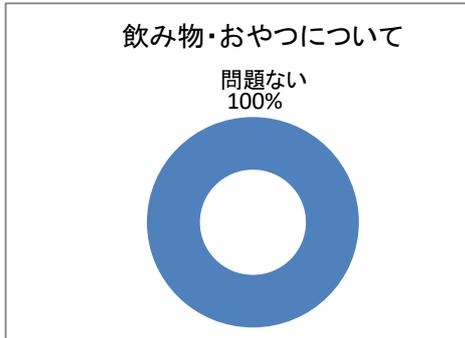
16. 平成30年4月より、飲み物・おやつのほか昼食の提供を開始しました。食事についての評価・感想(13世帯)

①飲み物・おやつについて

計	問題ない	改善すべき	無回答
13	13	0	0

②昼食について

計	問題ない	改善すべき	無回答
13	13	0	0



【考察】
施設を利用した理由として、仕事を休むことができなかった、休みを延ばすことができなかったという声の一方、仕事は休めたが施設があるため利用したという記述もあった。
利用者の感想においては、施設が病院内にある環境が安心感につながっていることや保育士の対応にも満足いただけている回答があり、また昼食やおやつ等についても問題ないという結果となった。

・・・今後の病児・病後児保育に望む改善・要望・・・

<p>利用料の支払いが平日のみの窓口対応なので、支払票でなく、振込にしたり、期限を長めに設定していただいたり、工夫していただけると助かります。</p>
<p>子どもの体調が悪い時も安心してお任せできるので、本当に助かっています。今後とも、どうぞよろしくお願いいたします。</p>
<p>大変ありがたく、先生方もみなさん親切にいただき感謝しています。調子の悪い子どもを預けて心配をしながら働いている親にとって一日何をして過ごしたかをプリントに残して帰りに渡してくださるのは、とても嬉しく、安心できます。本当にありがとうございます。</p>
<p>利用しやすくなると良い。急な時など。</p>
<p>安心して預けることができます。いつもありがとうございます。</p>
<p>1日の利用料金2,000円が特別高いとは感じないが、5日以上など利用日数が長くなっていくと負担を感じる。例えば熱が出始めて1週間程保育所を休み、熱が下がってきたので病児・病後児保育を利用したは良いが、全回復せず5日間程利用しなければならない場合、保育所はトータル10日行っていないが保育料はまともにかかるし、プラス10,000円の出費となり、ちょっと厳しいなど。連続利用する場合は保育料か利用料金のどちらかを軽減するなどがあれば、利用のハードルも少しは下がるのかなと思います。(15日以上欠席すると保育料2分の1となるようですが、そこがまた微妙な日数で、そこまで長く欠席することもないんですよね...)</p>
<p>保育所の保育料が無料となってからは、気がねなく利用できるようになったが、1日2,000円は負担が大きいと感じていた。せめて1日ではなく1回提出した期間ごとで料金が区切られているとかなりありがたい。</p>
<p>初期から利用していますが、給食ができた時本当にありがたかったです。最初は利用目安がわからず、利用をためらいましたが、保育園の先生に「こういう時にぜひ利用して」と声をかけていただき、利用するようになりました。保育園から声をかけていただいた事で安心でき、通い始めは病気ももらいやすいので、本当に助かりました。だんだん丈夫になってきて、久々の利用になった時も「大きくなったね」と子どもの事を覚えていて下さり、保育士の方の事も信頼できます。今後もぜひ続けていただきたい事業だと思います。</p>
<p>うちの子どもたちは保育園より病児・病後児保育の方が好きで、1人が風邪をひくと羨ましがるほどです。それくらい、いつも感染リスクもある中、いつも笑顔で預かって下さって本当に感謝しています。働いている親にとっては、心強い施設ですので、今後ともよろしくお願いいたします。</p>
<p>今春、就学ですが、小学生の利用はできないでしょうか。</p>
<p>共働きがすすむ中で、熱が出たら保育園に保護者が早退して迎えに行く、病院を受診するということできない親も多いと思います。祖父母の助けが得られなかったり、仕事が休めない親も多い。市内の保育園で連携がとれて、病児保育の職員に受診の対応をしてもらえたりすると助かる親は沢山いると思います。</p>
<p>砂川市のホームページ上からでも登録・予約できるシステムを制作してほしいです。利用したくても利用めやすが厳しく、医師連絡票が必要であるため、結局利用することがなく、親が休まざるを得なかった。とても素晴らしいサービスであるので、今後ますます便利に利用しやすい環境システム整備をしていただけたら、親子共々安心して過ごせると思います。</p>
<p>いまいち利用の仕方があまりわかっていないので、利用してよいのか悩み結局利用せずにいました。</p>
<p>今年度は利用しなかったですが、今後利用する可能性があるなので、続けてほしいです。</p>

たいてい病気にかかる子どもたちが重なるため、保育枠が多いと助かる。
保育園には預けられないインフルエンザの解熱後の数日間なども対象であれば、利用しやすいと思います。
我が家はたまたま今まで利用していないが、施設があることで万が一の時に助かるという安心感があるので、今後も継続してほしいです。
まだ利用したことはないですが、共働きしている私たちはとても心強いです。

【考察】

総合的に、実際の利用者からの満足度は非常に高い。しかしながら、利用した方、利用していない方ともに、利用料について改善を求める声があり、これには、兄弟姉妹同時利用や複数日の利用となった場合の実際の負担感だけでなく、幼児教育・保育の無償化対象世帯等の利用料を払うこと自体への抵抗感もある模様。

また今回は、予約等においてインターネットやアプリなどのシステム導入による手続きの簡略化を求める記述が多く見られた。

対象児童数520人（4月1日現在）に対し、令和2年度の登録者数は40世帯50人（1月28日現在）で全体の9.6%、そのうち回答者は29世帯で72.5%であるため、回収率は低くないものの、利用者・未利用者ともに意見に偏りが出ている可能性がある。

反対に、約9割の家庭では、児童が病気で施設に通えないとしても、一時的に何らかの保育の手段があるとも言える。

施設的环境について概ね満足いただいております。利用者からは保育士の対応についても、細かな配慮が評価されている。今後も、適宜事前登録を促しながら、病児・病後児保育への理解を深め、どうしても休みが取れない、保育ができないという家庭にとってのセーフティネットとして、また子どもにとっての安全安心な環境として事業を継続していくことが必要である。